

# Brightly, 새로운 기술과 새로운 업무 방식으로 혁신 가속화



## 소프트웨어 및 서비스

Red Hat® OpenShift®  
Service on AWS(ROSA)

Red Hat Innovation Lab

Red Hat Consulting

지능형 자산 관리 솔루션 분야를 선도하는 글로벌 기업인 Brightly Software(Brightly)는 빠르게 성장해 왔습니다. 빠른 성장을 뒷받침하기 위해 회사는 제품의 레거시 기반을 현대화하고 이러한 제품을 단일 플랫폼으로 통합해야 했습니다. 이를 위해 강력하고 확장 가능한 현대적인 기반을 찾기 시작했습니다. Red Hat은 Brightly를 Innovation Lab에 초대하여 Brightly의 기술 요구 사항과 팀의 협업 방식을 살펴보았습니다. Brightly는 Red Hat OpenShift Service on AWS를 사용하여 효율성을 높이고 비용을 절감하는 동시에 혁신의 속도를 높일 수 있게 되었습니다. Red Hat Consulting은 Brightly의 여러 팀을 통합하여 협업을 통해 역량을 강화하도록 지원했습니다.



본사

"ROSA를 통해 새로운 제품과 솔루션을 시장에 더 빠르게 출시하여 더 폭넓은 경쟁력을 확보할 수 있습니다."

**Kevin Kemmerer**  
Brightly CEO

IT

규모

임직원 수: 1,000명 이상

장점

- ▶ 혁신 속도 향상
- ▶ 고객에게 선택의 자율성 제공
- ▶ 협업을 강화하여 팀을 통합
- ▶ 원격 근무에 따른 과제 해결

## 기업이 더욱 스마트한 물리적 자산을 관리할 수 있도록 지원

Siemens 자회사인 Brightly Software(Brightly)는 지능형 자산 관리 솔루션 분야를 선도하는 글로벌 기업입니다. 전 세계에서 1,000명 이상의 직원이 다양한 업계의 12,000곳이 넘는 고객사에 서비스를 제공하고 있습니다. Brightly의 CEO인 Kevin Kemmerer는 "우리는 물적 자산 관리에 중점을 두고, 매일 사용하면서도 딱히 신경쓰지 않는 시설물을 유지 관리하도록 도움을 줍니다,"라고 말합니다. "건물에서는 옥상에서 HVAC 시스템, 조명에 이르는 모든 것이 해당되며, 지방 자치 단체 수준에서는 도로에서 다리, 심지어는 나무에 이르는 모든 것이 해당됩니다."

“Red Hat 고유의 프로세스는 미래 플랫폼을 구현하는 방법에 대한 비전을 구체화했습니다.

Red Hat에는 우수한 클라우드 네이티브 모범 사례 기술과 비즈니스를 이해하는 전문가가 있습니다. Red Hat은 혁신적인 변화를 가져왔고, 이보다 더 뛰어난 전문가가 본 적이 없습니다.”

**Kent Norton**  
Brightly CTO

Brightly는 지난 4~5년간 주로 기업 인수를 통해 빠르게 성장했습니다. 그러나 Brightly의 강력한 제품에 비해 기술 기반은 점점 노후화하면서 Brightly의 시장 혁신성을 저해하고 있었습니다.

Brightly는 기술 부채를 극복하고 추가 성장을 지원하여 최대한 빠르게 새로운 제품과 기능을 제공할 수 있는 플랫폼을 구축하는 최적의 방법을 찾기 시작했습니다.

"Brightly는 지금까지 제품 컬렉션을 제공해 왔습니다,"라고 Kemmerer는 설명합니다. "플랫폼은 Brightly의 제품을 통합하여 원활한 고객 경험을 제공하고, 솔루션을 구성하는 다양한 요소를 통합하여 개발자들에게도 도움이 될 것입니다."

또한 새로운 플랫폼과 인프라는 Brightly의 성장을 가속화하도록 지원할 것입니다. Brightly의 클라우드 운영 책임자인 Ian McGonigle은 "우리는 고객과 함께 성장할 수 있어야 하며, 예측 가능한 방식으로 확장하여 언제나 동일한 수준의 서비스를 제공할 수 있도록 표준화된 방식으로 이를 실현해야 합니다,"라고 강조합니다.

## 혁신을 추진하는 데 제한된 리소스 집중

Brightly는 새로운 플랫폼 기반을 위한 시장을 탐색하기 시작했습니다. 온프레미스와 클라우드 간 이식성을 지원하기 위한 기반이 필요했습니다. McGonigle은 "우리는 GDPR이나 기타 규제 관점에서 고객의 요구를 해결할 수 있어야 하며, 규제나 보안상의 이유로 로컬 온프레미스에 있어야 하는 경우에도 대응할 수 있어야 합니다,"라고 말합니다.

Red Hat은 Brightly를 Innovation Lab에 초대하여 Brightly의 기술 요구 사항과 팀의 협업 방식 등 비즈니스 요구 사항을 철저히 살펴보았습니다. "Red Hat은 당사의 개발자 및 아키텍트들과 협력하는 팀을 구성했습니다,"라고 Brightly의 CTO인 Kent Norton은 설명합니다. "이들은 팀에 합류하여 미래 플랫폼을 구현하는 방법을 시각화하는 데 도움을 주었습니다."

"Innovation Lab은 모범 사례를 제공하고 Red Hat과 해외 커뮤니티의 경험을 활용하여 혁신을 주도하는 커뮤니티 기반의 오픈소스 수단입니다,"라고 McGonigle은 말합니다. Lab 사례를 통해 Brightly 팀은 Red Hat 전문가들과 함께 Red Hat의 경험과 문화를 활용하고 다양한 과제를 해결하기 위한 최적의 접근 방식을 이해함으로써 역량을 강화할 수 있었습니다.

Brightly와 Red Hat은 Red Hat OpenShift Service on AWS(ROSA)가 최적의 기술 솔루션임을 확인했습니다. "ROSA를 활용하면 쿠버네티스 중심 플랫폼을 관리하고 패치를 적용하고 보안을 유지하고 개선하는 대신, 애플리케이션을 개선하고 소프트웨어 개발자에게 자동화를 제공하는 데 제한된 DevOps 리소스를 집중할 수 있습니다,"라고 Norton은 말합니다.

## 고급 기술과 향상된 협업을 통해 혁신 속도 향상

### 혁신 속도 향상

ROSA를 기반으로 구축된 새로운 플랫폼은 Brightly의 혁신 속도를 높일 수 있게 해주었습니다. "ROSA를 통해 새로운 제품과 솔루션을 시장에 더 빠르게 출시하여 더 폭넓은 경쟁력을 확보할 수 있습니다,"라고 Kemmerer는 말합니다.

Red Hat은 또한 Brightly가 툴을 통일하여 효율성과 비용 절감을 촉진하는 데 도움을 주었습니다. "ROSA의 관리형 서비스를 통해 쿠버네티스 관리 부담을 덜게 되면서 다른 과제, 특히 삶의 질 개선과 같은 과제를 해결할 여유가 생겼습니다,"라고 McGonigle은 말합니다. "또한 이전보다 더욱 효율적이고 철저하게 새로운 인수 작업을 진행할 수 있습니다."

### 고객에게 선택의 자율성 제공

클라우드에 구애받지 않는 플랫폼인 Red Hat OpenShift를 통해 Brightly의 고객은 최대한 성공을 실현하기 위해 최상의 기술을 자유롭게 선택할 수 있습니다. "Red Hat OpenShift를 사용하면 고객은 장소의 제약을 받지 않으므로, 우리는 고객의 여정에 함께 할 수 있습니다,"라고 McGonigle은 말합니다.

### 협업을 강화하여 팀을 통합

Red Hat Consulting은 Brightly가 여러 원격 팀 전반에서 문화와 사례를 정상화함으로써 더욱 효과적으로 협업할 수 있도록 했습니다. "Red Hat은 우리를 하나의 팀으로 통합했습니다,"라고 McGonigle은 설명합니다. "당사에는 이미 우수한 성과를 내는 고도로 숙련된 직원들이 있었습니다. Red Hat은 이들이 서로에게 힘을 실어주는 성공적인 팀으로 거듭나도록 도와주었습니다. 더 개방적이며 유익하고 즐거운 협업 중심의 환경을 조성할 수 있습니다."

Red Hat은 Brightly에게 더욱 효과적인 협업 방식을 가르쳐 주었습니다. 양사는 누구든지 서로 긍정적이고 열린 마음으로 다가갈 수 있는 분위기에서 고객을 위해 최고의 플랫폼을 구축하는 데 집중할 수 있는 공간을 만들었습니다.

### 원격 근무에 따른 과제 해결

Innovation Lab은 Brightly가 대부분 원격으로 근무하는 글로벌 조직으로서 겪는 과제를 해결하는 동시에 애자일 사고방식을 수용하도록 지원했습니다. Red Hat Consulting의 지침에 따라 Brightly는 주로 근무 패턴을 변경하고 비동기식 스탠드업을 실행함으로써 원격 근무와 관련한 문제를 해결했습니다.

"이제 속도 저하 없이 협력할 수 있게 되었습니다,"라고 McGonigle은 말합니다. "다양한 시간대를 수용하여 사람들이 더 자연스러운 정상 업무 시간에 근무할 수 있습니다."

## Brightly의 모든 부문이 미래의 성공을 이끌어가기 위한 지원

Brightly의 팀 전체가 Red Hat과 협력하면서 엄청난 가치를 경험했다고 전했습니다.

Brightly의 제품 관리 부문 부사장인 Ashley Berenson은 "Red Hat을 통해 사일로 전반에 걸쳐 더욱 효과적으로 커뮤니케이션하는 방법을 알게 되었습니다,"라고 말합니다. "솔루션을 강화하는 기술을 이해하여 고객과 시장에 가장 효과적인 솔루션을 만들 수 있도록 도움을 주었습니다."

“Red Hat 고유의 프로세스는 미래 플랫폼을 구현하는 방법에 대한 비전을 구체화했습니다. Red Hat에는 우수한 클라우드 네이티브 모범 사례 기술과 비즈니스를 이해하는 전문가가 있습니다. Red Hat은 혁신적인 변화를 가져왔고, 이보다 더 뛰어난 전문가는 본 적이 없습니다,”라고 Norton은 강조합니다.

Red Hat은 Brightly의 혁신을 가속화할 수 있는 최고의 플랫폼을 구축하는 과정에서 도움을 준 소중한 파트너입니다. “당사의 목표 실현에 도움이 될 파트너를 찾았을 때 Red Hat은 당연한 선택이었습니다. 지금까지 아주 좋은 관계를 유지하고 있습니다. 이제 시작이며, 앞으로의 성공을 기대하고 있습니다,” 라고 Kemmerer는 말합니다.

### Brightly Software 소개

Siemens 자회사인 Brightly는 지능형 자산 관리 솔루션 분야를 선도하는 글로벌 기업으로, 더욱 스마트한 자산을 통해 더욱 지속 가능한 커뮤니티를 구현할 수 있다고 믿고 있습니다. Brightly는 직관적인 소프트웨어 제품군 전체를 맞춤형 컨설팅과 권위 있는 어워드를 수상한 지원 서비스와 결합하여 사회가 번영할 수 있는 밝은 미래를 향한 길을 제시합니다.



### Red Hat Innovators in the Open 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 기업뿐 아니라 산업과 시장 전체의 변화를 선도하고 있습니다. Red Hat Innovators in the Open은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 어려운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 보여줍니다. 성공 사례를 공유하고 싶으신가요? [자세히 알아보기](#)

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



### Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너, 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. [Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저](#)인 Red Hat은 전 세계 고객에게 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 080 708 0880  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)