

Cepsa automatiza a TI com a Red Hat para aumentar a eficiência operacional



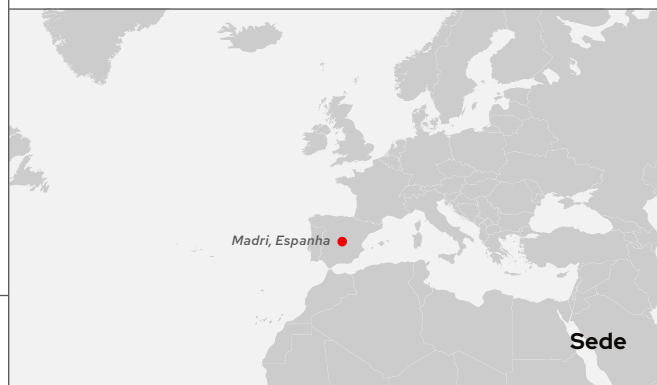
Software e serviços

Red Hat® Ansible®
Automation Platform
Red Hat Consulting

Soluções atuais

Red Hat OpenShift®
Red Hat Enterprise Linux®

A Cepsa, uma empresa petroquímica internacional, precisava incrementar a eficiência, manter a conformidade e reduzir os custos, riscos e downtime. Para atingir essas metas, ela começou a automatizar seus processos para economizar horas de trabalho, acelerar o tempo de resposta dos serviços, aprimorar a segurança da TI e transformar a cultura organizacional. Com ajuda da Red Hat Consulting, a empresa definiu a automação como a base da sua estratégia de inovação, que foi liderada por um gerente de automação. Como resultado, a Cepsa aumentou a produtividade em 35% e acelerou os tempos de resposta entre 10% e 15%.



Energia e mobilidade sustentáveis

Mais de **10.000** funcionários

Resultados

- ▶ Economia de mais de 6.000 horas de trabalho com uma abordagem de automação centralizada.
- ▶ Níveis de serviço aprimorados com aceleração do tempo de resposta da TI entre 10% e 15%
- ▶ Maior segurança da TI, com controles de acesso aprimorados
- ▶ Transformação da cultura organizacional com orientações de especialistas em automação

"Com a ajuda da Red Hat, colocamos a automação no centro da nossa transformação digital."

Francisco José Martín Pérez

Gerente de automação, departamento de exploração e operações, Cepsa

"A Red Hat colabora com nossa equipe para implementarmos as práticas recomendadas e aplicarmos seus conhecimentos por toda a organização."

Francisco José Martín Pérez
Gerente de automação, departamento de exploração e operações, Cepsa

Etapa inicial da jornada de automação

A Cepsa é líder internacional e atua em cinco continentes. Com mais de 90 anos de atividade e grande capacidade técnica, a empresa tem a energia e mobilidade sustentáveis como seus principais compromissos. A Cepsa também atua globalmente no setor de produtos químicos, em posições de liderança internacional e com um avançado plano de sustentabilidade.

Para aumentar a eficiência operacional e estabelecer uma segurança de TI consistente, a Cepsa começou sua iniciativa de transformação digital em 2018. A automação era essencial para liberar os gerentes para se dedicar a tarefas mais avançadas, por isso, a empresa adotou a versão da comunidade do Ansible. A ferramenta demonstrou a eficiência que a Cepsa queria para expandir a automação por toda a organização.

"No início, usamos a versão da comunidade do Ansible para automatizar serviços pequenos", explicou Francisco José Martín Pérez, gerente de automação, departamento de operações e explorações, Cepsa. "Em seguida, houve a complexa migração do SAP de nossa plataforma on-premises para o SAP S/4HANA® na nuvem da AWS. Vimos que a automação poderia ajudar, mas precisávamos de uma plataforma de automação para alcançar nossas metas."

Com uma plataforma de automação abrangente, a Cepsa poderia usufruir de serviços de nível empresarial e maximizar os recursos para suporte, know-how e muito mais. Esses fatores seriam vitais para uma migração eficaz dos sistemas essenciais para a nuvem.

Como criar a base para uma nova abordagem de automação com a Red Hat

A Cepsa já tinha obtido sucesso com um fornecedor de confiança: a Red Hat. Ao combinar o Red Hat OpenShift (implantado on-premises) e o Red Hat OpenShift Data Foundation (anteriormente chamado de Red Hat OpenShift Container Storage), a empresa reduziu o time to market de novas aplicações e escalou sua estratégia de nuvem híbrida.

Com o sucesso dos primeiros projetos de automação e considerando o relacionamento de longa data com a Red Hat, a Cepsa decidiu incorporar o Ansible a todos os negócios utilizando o Red Hat Ansible Automation Platform. O Ansible Automation Platform oferece às empresas uma base com suporte para criar e operar serviços de automação em escala, além de um ambiente de execução modular, colaborativo e confiável.

A Cepsa adotou o Red Hat Ansible Automation Platform para sua migração do SAP. O Ansible Automation Platform oferece um dashboard visual e controle de acesso às funções e ferramentas de automação. Essas ferramentas incluem sistemas de análise e conteúdo certificado e reutilizável, permitindo que os usuários centralizem e controlem suas infraestruturas.

A Cepsa procurou a Red Hat Consulting para obter orientação sobre como maximizar o valor da sua plataforma de automação. Por meio do Red Hat Navigate, a Cepsa e a Red Hat Consulting trabalharam juntas para identificar os conhecimentos e as transformações culturais necessários para implementar as iniciativas de automação com êxito. A Red Hat está ajudando a Cepsa a estabelecer um modelo organizacional para automação, oferecendo workshops online projetados para ajudar as equipes a compreenderem a automação e suas possibilidades.

Trabalhando com especialistas da Red Hat, a Cepsa concluiu a migração para o SAP S/4HANA em apenas alguns meses. Em um ano, a empresa automatizou mais de 400 processos operacionais de TI.

Melhoria da experiência dos clientes e dos funcionários por meio de uma cultura de automação

Economia de mais de 6.000 horas de trabalho com uma abordagem de automação centralizada.

Com o Ansible Automation Platform, várias equipes da Cepsa podem contar com um ambiente centralizado para a automação. A empresa pode compartilhar guias e fluxos de trabalho com essas equipes, enquanto preserva aplicações ou infraestruturas isoladas quando necessário. "A Red Hat nos ajudou a gerenciar as aplicações do grupo, de modo que podemos oferecer aos usuários a autonomia de que eles precisam", afirma Martín Pérez.

Ao otimizar a abordagem de automação, a Cepsa aumentou a produtividade em 35% em relação ao ano anterior. A empresa liberou mais de 6 mil horas de trabalho, antes dedicadas a tarefas repetitivas de administração de TI, permitindo a realização de atividades mais estratégicas.

"Quanto maior a produtividade, mais competitivo é o negócio", diz Francisco. "Conseguimos dedicar o equivalente a 18 meses de trabalho de um funcionário a projetos mais estratégicos e recompensadores no departamento de TI."

Níveis de serviço aprimorados com aceleração do tempo de resposta da TI entre 10% e 15%

A automação também beneficiou os clientes finais da Cepsa. O tempo de resposta a incidentes de TI melhorou entre 10% e 15%. A empresa prevê um incremento ainda maior, para algo entre 20% e 25%.

"Por exemplo, quando um usuário precisa redefinir uma senha, nossa resposta é praticamente imediata", diz Martín Pérez. "Agora eles podem redefinir uma senha em até cinco minutos. Antes, isso levava mais de 30 minutos".

Maior segurança da TI, com controles de acesso aprimorados

A padronização dos processos também ajudou a Cepsa a diminuir o número de permissões adicionais para a administração da segurança nos sistemas, reduzindo os riscos. Agora, os usuários são agrupados por cargo e departamento para garantir que os níveis de permissão corretos sejam concedidos sem exceder o acesso necessário.

"Criamos um catálogo de ações que esses grupos podem realizar, como reiniciar servidores, para que um técnico não precise fazer login para reiniciar um serviço. Desse modo, o processo é automatizado", explica Francisco. "O técnico pode acessar o Ansible Automation Platform e reiniciar o serviço sem precisar de credenciais. E sabemos que isso sempre será feito da mesma forma porque está predeterminado no código."

Transformação da cultura organizacional com orientações de especialistas em automação

A Red Hat Consulting ajudou a Cepsa a implementar as mudanças necessárias para maximizar o valor das novas tecnologias e da abordagem de automação. Os especialistas da Red Hat demonstraram à equipe da Cepsa o valor de uma abordagem de trabalho ágil e de implementar melhorias contínuas na qualidade por meio da abordagem de integração/entrega contínuas (CI/CD).

"A automação promoveu uma mudança cultural positiva, aprimorando a colaboração entre as equipes", diz Martín Pérez. "A Red Hat colabora com nossa equipe para implementar as práticas recomendadas e aprender com sua experiência em toda a nossa organização."

Sucesso contínuo por meio da colaboração prolongada com a Red Hat

A Cepsa planeja usufruir da automação em outras oportunidades, como expandir o Ansible Automation Platform para integrar o sistema de incidentes do ServiceNow.

“Integrar o Ansible Automation Platform ao ServiceNow é essencial para que possamos gerenciar melhor as solicitações e os fluxos de trabalho”, revela Francisco. “Como o Ansible Automation Platform é certificado para o ServiceNow, temos certeza de que essa integração será mais eficiente e efetiva.”

A Cepsa também está criando uma plataforma de aplicações híbrida baseada na tecnologia de containers Kubernetes para executar aplicações on-premises e na nuvem. “Essa nova plataforma vai aumentar a flexibilidade do nosso desenvolvimento, oferecendo maior transparência e operações centralizadas”, diz Martín Pérez.

A empresa planeja continuar trabalhando com a tecnologia e as equipes da Red Hat para ir além na jornada de automação.

“Com a ajuda da Red Hat, colocamos a automação no centro da nossa transformação digital”, afirma Martín Pérez. “Queremos automatizar mais tarefas e sabemos que podemos contar com a Red Hat como uma fornecedora de confiança para obter maior eficiência.”

Sobre a Cepsa

A Cepsa é uma empresa líder internacional. Com mais de 90 anos de atividade e grande capacidade técnica, a ela tem a energia e mobilidade sustentáveis como seus principais compromissos. A Cepsa também atua globalmente no setor de produtos químicos, em posições de liderança internacional e com um avançado plano de sustentabilidade. Em 2022, a empresa apresentou sua nova estratégia para 2030, a Positive Motion. O objetivo é se tornar líder em mobilidade sustentável, biocombustíveis e hidrogênio verde na Espanha e em Portugal, além de referência na transição energética. Os clientes são o principal foco das atividades da Cepsa e a empresa trabalha com eles para criar e realizar iniciativas de descarbonização. Os critérios do modelo ambiental, social e de governança corporativa (ASG) são a base de todas as ações da empresa para promover impactos positivos. Nesta década, a Cepsa pretende cortar em 55% as emissões de CO2 de escopo 1 e 2 e entre 15% e 20% as de escopo 3, com o objetivo de zerar a emissão líquida em todos os três escopos até 2050.



Sobre o Red Hat Innovators in the Open

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados por completo. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em destacar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus desafios de negócios mais difíceis. Quer compartilhar sua história também? [Mais informações.](#)



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com