

Kreditplus、インフラストラクチャのモダナイズによってセキュリティを向上



本社

インドネシア、ジャカルタ

業種

金融サービス

規模

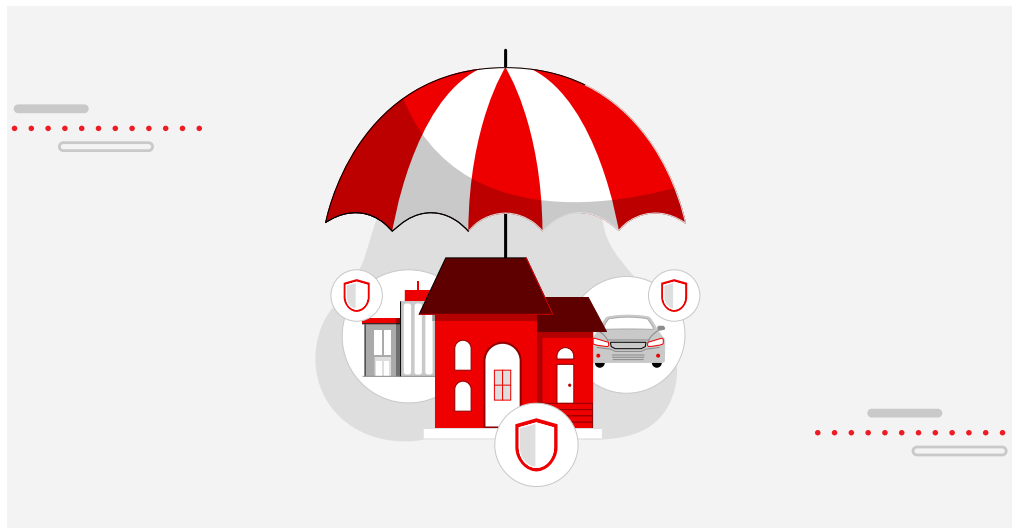
200 を超える地域に支店を展開

「当社の Red Hat 環境は極めて堅牢なので、運用部門はプロダクション環境の安定性を監視するだけで済みます」

Thomas Benny 氏

Kreditplus
テクノロジー構成担当者

インドネシアに拠点を置く PT. KB Finansia Multi Finance (Kreditplus) は、30 年以上前に創業して以来、さまざまなテクノロジーを採用してきました。Kreditplus の運用チームは、その多様な環境が、セキュリティを重視し、複雑さを増す規制のコンプライアンスに対応するように膨大な時間を費やしていました。同社は、先進的な環境での標準化、開発者へのより優れたエクスペリエンスの提供、新しいサービスの市場投入時間の短縮を実現したいと考えていました。Red Hat Enterprise Linux、Red Hat OpenShift、Red Hat Ansible Automation Platform の組み合わせは堅牢でセキュリティ主導の環境を提供します。この環境には高度な自動化が備わっており、コスト削減や迅速な開発を実現し、運用チームの作業をさらに効率化できます。



ソフトウェアとサービス

Red Hat® OpenShift®
Red Hat Enterprise Linux®
Red Hat Ansible®
Automation Platform

パートナー

PT. Mitra Integrasi
Informatika (MII)

メリット

- ▶ 自律型の自動スケーリングによる運用リソースの削減
- ▶ セルフサービス機能の実現と市場投入時間の短縮
- ▶ 時間の節約とライセンス費用の 70% 削減
- ▶ 迅速なセキュリティ更新と問題解決

「Red Hat Enterprise Linux は堅牢なオペレーティングシステムであり、Red Hat OpenShift は先進的なアプリケーション・プラットフォームを提供し、Red Hat Ansible Automation Platform は高度な自動化を実現します」

Fahmi Mustaqim 氏

MII ソリューションアーキテクト

インドネシアで 30 年にわたって金融分野の商品とサービスを提供

創業から長い年月を経た金融機関はほぼ例外なく、長年にわたって多数のさまざまなテクノロジーを採用してきました。インドネシアの Kreditplus は 1994 年に創業され、その初期には、車両や重機向けの金融商品を提供していました。その後ポートフォリオを拡大して電化製品や住宅向けのローンを扱うようになり、インドネシアの市場で増え続ける需要に応じて商品を提供することで、成長を続けました。

現在では 200 を超える都市の支店網を通じて商品やサービスを簡単に利用できるようになっています。また、インドネシアでは、複数の販売チャネルが統合された Kreditplus Mobile という顧客向けアプリケーションを使用して、自宅にしながら融資を申し込むことができます。「金融サービスプロバイダーを取り巻く環境はますます厳しくなっています」と Kreditplus のテクノロジー構成担当者である Thomas Benny 氏は語ります。「お客様の需要は増え続けており、会社の管理体制はますます複雑になっており、セキュリティはこれまで以上に重要となっています」

Kreditplus では環境内のさまざまなレガシー機器がもたらす制約により急速に進化する環境での運用が難しく、顧客が望むペースでサービスを拡大することができなくなっていました。同社の広範なシステムとインフラストラクチャは、創業後 30 年にわたってウォーターフォール型のアプローチで構築および実装されてきたものです。その結果、運用チームは多種多様な環境に対応しなくてはならず、たとえば、Linux の複数のバリエーションを個別に手動で管理する必要がありました。

「私たちは先進的な環境での標準化を通じてスケーラビリティを確保し、増え続ける需要を満たして自動化を進め、運用を標準化および単純化する必要がありました」と Benny 氏は言います。ハイパースケーラー・クラウドでコンテナを実行する初期の実験では、IaaS (Infrastructure as a Service) とリアルタイム・デプロイメントのメリットが実証されました。そのため、Kreditplus はオンプレミスでデプロイ可能なエンタープライズレベルの Kubernetes 環境を探し始めました。

Red Hat との連携によるテクノロジーのモダナイゼーションへの取り組み

テクノロジーパートナー企業の Mitra Integrasi Informatika (MII) は Kreditplus に Red Hat のテクノロジーで標準化することを勧めました。具体的には、Red Hat Enterprise Linux、Red Hat OpenShift、そして Red Hat Ansible Automation Platform の組み合わせです。「Red Hat の広範なポートフォリオは Kreditplus が必要とするエコシステムを提供できます」と MII のソリューションアーキテクトである Fahmi Mustaqim 氏は語ります。「Red Hat Enterprise Linux は堅牢なオペレーティングシステムであり、Red Hat OpenShift は先進的なアプリケーション・プラットフォームを提供し、Red Hat Ansible Automation Platform は高度な自動化を実現します。これらの製品はすべてオンプレミスでデプロイでき、エンタープライズレベルのセキュリティとサポートを実現します」

MII は Kreditplus と Red Hat の技術エキスパートのサポートを得て PoC を実施することから始め、自律型のスケーリング機能や、自動的なプロビジョニングおよびセキュリティ強化など、必要な機能を実証しました。「PoC はとてもうまくいきました」と Benny 氏は振り返ります。「Red Hat の製品が当社のすべての要件を満たすことが実証されたのです」

PoC が成功した後、チームは連携して Kreditplus が求める 4 つの環境、つまり、デプロイ環境、テスト環境、ステージング環境、プロダクション環境をデプロイしました。「Red Hat の技術エキスパートはプロジェクトの成功に不可欠でした」と Benny 氏は続けます。「彼らはアーキテクチャの設計を支援し、実装のあらゆる面で私たちをサポートしてくれました」

Red Hat Enterprise Linux と Red Hat Ansible Automation Platform はベアメタルでデプロイされ、仮想化ライセンスのコストを軽減できました。Red Hat OpenShift Container Platform は Red Hat Enterprise Linux 上で動作します。

「私たちは最初にローンなど顧客向けサービスの一部を新しい環境に移行して、Red Hat 製品で実現されたスケーラビリティを活用しました」と Benny 氏は語ります。「また、顧客属性に関するすべての情報を一元化する顧客ドメインプラットフォーム (CDP) など、いくつかの新しいサービスを構築しました」

同時に、PoC で実証したとおりに Red Hat Ansible Automation Platform でプロビジョニングとセキュリティ強化を自動化し、開発からステージング、そしてプロダクションまでの継続的インテグレーションおよび継続的デリバリー (CI/CD) パイプラインも自動化しました。また MII は、必要に応じて Red Hat の技術エキスパートのアドバイスを受けながら Kreditplus が新しい Playbook をゼロから作成するのを支援しました。

運用チームと開発者の日常的な作業の単純化

自律型の自動スケーリングによる運用リソースの削減

新しい Red Hat 環境によって、Kreditplus の運用チームは多くの時間を節約できるようになりました。「当社の Red Hat 環境は極めて堅牢なので、運用チームはプロダクション環境の安定性を監視するだけで済みます」と Benny 氏は説明します。「さらに、新しいプラットフォームによる自律型のスケーラビリティでは、チームの指示を必要としません。必要に応じてクラスタを自動的に拡張および縮小します」

レガシー環境を使用していたころ、Kreditplus でスケーリングが必要になると、運用チームはさまざまなインフラストラクチャの要素を再構成する必要がありました。各サービスで約 15 分の作業が必要となり、すべての環境で 500 を超えるサービスがある場合、運用チームはスケーリングに多くの時間を割く必要がありました。

セルフサービス機能の実現と市場投入時間の短縮

Red Hat OpenShift Container Platform と Red Hat Ansible Automation Platform の組み合わせで提供されるセルフサービス機能によって、開発者の待ち時間は過去のものとなりました。運用チームも、開発者のニーズに時間を取られることがなくなって、サポートを必要とする人に迅速に対応できるようになりました。ビジネス面では、セルフサービス機能によって新しいサービスをより迅速に市場へ投入できるようになりました。

「セルフサービスは開発者にとって最適な手法です」と Benny 氏は強調します。「Red Hat のテクノロジーのおかげで、当社はセルフサービス機能を開発者に標準で提供できるようになりました。彼らは必要ときにいつでも新しい環境をプロビジョニングできます」

時間の節約とライセンス費用の 70% 削減

ベアメタルで実行される Red Hat Enterprise Linux でオペレーティングシステムを標準化することで、Kreditplus は仮想化レイヤーをなくし、ライセンス費用を 70% 削減できました。

「Red Hat Enterprise Linux によって、オペレーティングシステムを実行する場所を柔軟に決定できるようになりました」と Benny 氏は述べています。「ベアメタルで実行できることは、ライセンス費用を抑えるだけでなく、時間の節約にもなります。当社の運用チームは、仮想マシン (VM) の監視、セキュリティ強化、管理を行う必要がなくなりました」

迅速なセキュリティ更新と問題解決

Red Hat Ansible Automation Platform によって、Kreditplus はボタンをクリックするだけで環境のセキュリティを最新に保つことができます。また、セキュリティの問題が生じた場合、迅速に解決できます。各サーバーに手動で修正を適用する必要はなくなりました。

PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) について

1996 年に創業された MII は、エンタープライズおよび法人向けの双方にサービスを提供する会社として広く知られています。MII による ICT サービスの提供は、デジタル・トランスフォーメーションに重点を置いており、インフラストラクチャから ICT マネージドサービス、システム統合からフルスケールのエンタープライズ・リソース・プランニング (ERP) の実装、ICT 管理から業界のベストプラクティスに基づいたコンサルティングサービスにいたるまで多岐にわたっています。

「これまでは、パッチを適用する場合、すべての VM とサーバー上でスクリプトを手動で実行するために、多くの時間と運用リソースが必要でした」と Benny 氏は説明します。「Red Hat Ansible Automation Platform を使用することで、環境全体へのパッチ適用をワンクリックで実行できるようになりました。システムのコンプライアンスが確保されており、セキュリティが最新の状態にあることがわかると、そのシステムをより信頼できるようになります」

メリットをもたらしたモダナイゼーションをさらに推進

Kreditplus は、Red Hat のテクノロジーに基づいた先進的な環境を利用できるようになった最初の年に早くも、いくつかの重要なメリットを得ることができました。しかし、同社はまだモダナイゼーションのプロセスを始めたばかりです。この先進的なプラットフォームは、Kreditplus がインドネシアで最高の金融企業となり、インドネシアの人々の日常的なニーズを満たす商品やサービスを提供し、国の経済をサポートするという大きな目標を達成するために役立ちます。

「Red Hat のテクノロジーは、当社のモダナイゼーション戦略の要です」と Benny 氏は述べています。「私たちの目標は、すべてのサービスを新しい環境にデプロイし、それらのサービスが、Red Hat のテクノロジーが備えるスケーラビリティ、セキュリティ、自動化からメリットを得られるようにすることです。当社のビジネス、開発、運用の各チームはすでに、使いやすさ、コスト削減、エンタープライズレベルのサポートといったメリットを得ています。さらに多くのサービスを Red Hat のテクノロジーを基盤とした先進的な環境に移行することで、そのようなメリットはますます増えていくでしょう」

PT. KB Finansia Multi Finance (Kreditplus) について

Kreditplus はインドネシアにおいて金融ソリューションを提供する企業で、電子機器や家具などを対象とした多目的の融資制度を提供しています。また、オートバイ、自動車、土地、建物向けに担保付きのローン制度を提供しており、インドネシアの消費者のニーズに応えています。



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソースソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。[受賞歴のあるサポート](#)、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

f fb.com/RedHatJapan
X twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com

アジア太平洋
+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア
1800 733 428

インド
+91 22 3987 8888

インドネシア
001 803 440 224

日本
03 4590 7472

韓国
080 708 0880

マレーシア
1800 812 678

ニュージーランド
0800 450 503

シンガポール
800 448 1430

中国
800 810 2100

香港
800 901 222

台湾
0800 666 052