Liverpool potencia su eficiencia con Red Hat

Liverpool es parte de mi vida®

Nombre del Cliente
El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V.

Industria
Retail

País
México

Software y servicios

Ansible Automation Platform

Red Hat Enterprise Linux

JBoss EAP

AWX (Community)

AAJ

Red Hat Training

Descripción

Liverpool, la cadena de tiendas departamentales más grande de México, ha sido siempre un referente en innovación y calidad en su sector. Sin embargo, con la implementación de soluciones de código abierto de Red Hat, la compañía ha llevado sus procesos a un nuevo nivel de automatización y eficiencia.

Gracias a esta alianza, Liverpool ha logrado no solo optimizar procesos clave y reducir errores humanos, sino también impulsar el desarrollo de las habilidades de sus equipos internos. Además, la automatización ha permitido reducir el agotamiento del personal y mejorar la retención de talento, creando un entorno de trabajo más equilibrado y eficiente.

Con Red Hat, Liverpool ha obtenido acceso a una comunidad de soporte amplia y a herramientas de última generación que le permiten automatizar cualquier proceso y crear sistemas más resilientes, garantizando su liderazgo en el mercado.

Desafíos

- Durante la pandemia, Liverpool identificó la necesidad de optimizar el tiempo de sus colaboradores, brindándoles la oportunidad de desarrollarse, aprender nuevas habilidades y aportar de manera más estratégica a la organización.
- Esto también fue clave para reducir la rotación de personal y fomentar un entorno de crecimiento.
- Garantizar que las configuraciones y procedimientos se aplicaran de manera coherente en todos los entornos se volvió esencial para minimizar errores humanos y mejorar la estabilidad de los sistemas que soportan sus operaciones principales.
- Liverpool buscaba un proyecto de automatización que le permitiera implementar cambios y actualizaciones en su infraestructura de manera rápida y eficiente, respondiendo de forma ágil a las demandas del negocio y manteniendo su competitividad en un mercado dinámico.
- La compañía también necesitaba aplicar y mantener políticas de seguridad más consistentes y eficientes, reduciendo los riesgos de posibles ataques y mejorando la gestión de accesos, asegurando la protección de sus datos y operaciones.

Red Hat Innovators in the Open

About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? Learn more.

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat and the Red Hat logo are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the United States and other countries.

Liverpool es parte de mi vida®

Solución

- Se implementaron capacitaciones iniciales dirigidas a la Dirección de Infraestructura, identificando y potenciando el talento con las habilidades y el deseo de desarrollarse. Este proceso se llevó a cabo en fases, comenzando con cursos introductorios de automatización, seguidos de formaciones específicas sobre automatización avanzada, GitOps y Terraform.
- Se estableció un enfoque renovado de apoyo para la transformación cultural de la empresa, impulsando la adopción de buenas prácticas de desarrollo ágil, como el uso de metodologías SCRUM, lo que permitió optimizar los flujos de trabajo y aumentar la eficiencia operativa.
- Se incorporaron herramientas avanzadas de control de versiones (SCM) para gestionar de manera efectiva el código y los cambios en la infraestructura, asegurando un manejo más controlado y preciso.
- Además, se fortaleció la colaboración con el equipo de desarrollo de Red Hat, lo que facilitó la implementación de soluciones innovadoras y el acompañamiento continuo en el proceso de automatización.

Beneficios

- Optimización del tiempo de trabajo: Con la implementación de la automatización, Liverpool ha logrado un significativo ahorro de tiempo, medido en Full Time Equivalence (FTE). Ahora, 20 empleados que antes dedicaban su tiempo a tareas repetitivas como administradores de sistemas tradicionales pueden enfocarse en formación, innovación y exploración de nuevos proyectos de automatización. Reducción del tiempo de recuperación: Gracias a la automatización, los tiempos de recuperación ante fallas en los sistemas críticos, especialmente durante los periodos de ventas, han pasado de horas a segundos. Esto ha minimizado la necesidad de intervención humana, asegurando una respuesta más rápida y eficiente.
- Disminución de errores humanos: La automatización de tareas repetitivas ha reducido significativamente las incidencias causadas por errores humanos. El tiempo que antes se destinaba a resolver estos incidentes ahora se utiliza para actividades de mayor valor, mejorando así la productividad de las unidades de FTE.

Red Hat Innovators in the Open

About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? Learn more.

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat and the Red Hat logo are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the United States and other countries.