

La Mauritius Commercial Bank économise 2 000 jours de travail par an dans son service informatique



Logiciels et services

Red Hat® OpenShift®
Red Hat Enterprise Linux®
Red Hat Ansible®
Automation Platform
Services de consulting
Red Hat

Afin de proposer plus rapidement de nouvelles fonctions bancaires en ligne et de conquérir de nouveaux marchés, la Mauritius Commercial Bank (MCB) a repensé son infrastructure informatique et a adopté des technologies modernes, telles que les conteneurs et l'automatisation. En choisissant Red Hat OpenShift, une solution Open Source de conteneurs d'entreprise prise en charge par Red Hat Enterprise Linux, la MCB a pu établir une base à la fois réactive et stable pour assurer le bon fonctionnement de sa plateforme Temenos Transact et faire évoluer son application mobile pour servir 500 000 utilisateurs. En automatisant le provisionnement et les processus d'exploitation courants avec Red Hat Ansible Automation Platform, la banque a également économisé plus de 2 000 jours de travail par an. Le personnel qualifié a ainsi pu se concentrer sur la création et l'offre d'expériences compétitives aux clients.



Siège social

« Red Hat offrait non seulement la technologie Linux et de conteneurs avancée que nous recherchions, mais aussi des services de consulting professionnels pour nous aider à surmonter les problèmes technologiques et le manque de compétences. »

Patrice Herve

Responsable des technologies,
Mauritius Commercial Bank

Services financiers

3 000 salariés
40 agences

Avantages

- ▶ Distribution désormais mensuelle (au lieu d'annuelle) des fonctions de l'application mobile grâce à la plateforme centrale
- ▶ Gain de plus de 2 000 jours de travail par an grâce à l'automatisation des processus courants
- ▶ Expansion simplifiée de l'entreprise vers de nouveaux clients et marchés

Simplifier la plateforme de services bancaires mobiles pour proposer plus rapidement de nouvelles fonctions

Fondée en 1838, la Mauritius Commercial Bank (MCB) est la plus ancienne et la plus grande banque du pays. Ses quatre principales filiales opèrent à Maurice, aux Seychelles, à Madagascar et aux Maldives, et sont également présentes en Afrique subsaharienne et au-delà.

Pour suivre l'évolution rapide du secteur, la MCB a entamé un projet de transformation numérique en 2018 avec trois objectifs principaux : changer la façon dont les produits et services sont fournis aux clients, acquérir de nouvelles compétences technologiques et disposer d'une pile technologique agile. Ce projet combine les diverses missions de la banque, qui sont de proposer un service clientèle d'exception, d'améliorer en continu ses processus et de mettre en place une équipe compétente et motivée disposant des dernières innovations technologiques.

La priorité de la MCB consistait à améliorer le déploiement de sa plateforme bancaire centrale, Temenos Transact. Chacune des quatre principales filiales de la banque exploitait sa propre instance de Temenos, personnalisée et hébergée localement. La distribution des mises à jour de l'infrastructure et des logiciels à chaque instance était chronophage et entraînait d'importants temps d'arrêt et des interruptions de service. De plus, le temps consacré à la maintenance de ces versions uniques de Temenos, des services et des intégrations retardait également le développement de nouveaux produits et certains lancements sur le marché.

Adopter une infrastructure informatique adaptable grâce aux plateformes de Red Hat destinées aux entreprises

Pour maintenir sa réputation de prestataire de services financiers moderne et réactif, la MCB souhaitait adopter une architecture informatique agile, basée sur des conteneurs, prête à être déployée à la fois dans son environnement d'infrastructure actuel et dans son futur cloud privé.

« Nous nous sommes rendu compte qu'il était essentiel de mettre en place une infrastructure d'exploitation résiliente, mais nous avons besoin de conseils pour répondre à certaines exigences strictes en matière de sécurité et de conformité. Idéalement, nous voulions aussi un outil Open Source », déclare Patrice Herve, responsable des technologies de la Mauritius Commercial Bank. « Red Hat offrait non seulement la technologie Linux et de conteneurs avancée que nous recherchions, mais aussi des services de consulting professionnels pour nous aider à surmonter les problèmes technologiques et le manque de compétences. »

Suite à son travail avec l'équipe de consulting Red Hat pour déterminer les défis à relever, les besoins métier et les solutions éventuelles, la MCB a décidé de déployer Red Hat OpenShift en tant que [plateforme de conteneurs d'entreprise de base](#) pour Temenos Transact. Exécutée sur Red Hat Enterprise Linux, cette plateforme offre des capacités de développement, de déploiement et de gestion cohérentes dans l'ensemble de l'environnement hybride, et permet aussi d'automatiser la gestion des versions et de la sécurité. Pour compléter les capacités d'automatisation intégrées de Red Hat OpenShift, la MCB a également adopté la solution Red Hat Ansible Automation Platform. Basée sur des playbooks, cette plateforme évolutive s'intègre aux autres logiciels Red Hat qu'utilise la banque et permet de simplifier et d'accélérer l'automatisation des processus.

Grâce aux instructions de mise en œuvre et aux formations sur les nouvelles technologies dispensées par les consultants Red Hat, la MCB a réussi à migrer les charges de travail de la quasi-totalité de ses opérations côté client, y compris les services bancaires mobiles, en ligne et aux consommateurs, ainsi que tous les services middleware de back-end, vers Red Hat OpenShift.

« Nous avons commencé par de petites applications, comme notre plateforme de demande de crédit, avant de passer à nos applications commerciales et à nos applications bancaires mobiles phares », indique Patrice Herve. « Les formations aux côtés des spécialistes Red Hat et les objectifs clairs que nous avons fixés nous ont permis de réussir la migration de ces services essentiels sans trop perturber nos activités. »

« L'automatisation est un processus continu. Nous profitons des possibilités qu'offre Red Hat Ansible Automation Platform pour analyser en permanence les processus qui prennent le plus de temps et ceux qui pourraient être partiellement ou totalement automatisés. »

Patrice Herve
Responsable des technologies,
Mauritius Commercial Bank

Proposer les services bancaires à de nouveaux clients, plus vite et plus facilement

Accélération de la distribution des fonctions de l'application mobile

Grâce au remplacement des quatre instances personnalisées de Temenos Transact par une solution unique et centralisée qui fonctionne dans un environnement de [conteneurs](#) Red Hat OpenShift modulaire, la MCB effectue désormais des mises à niveau plus rapides et plus fréquentes des fonctions de la plateforme et des services d'intégration.

« Avec notre ancienne infrastructure, nous lançons de nouvelles fonctions mobiles une ou deux fois par an. Il fallait suivre des processus de test laborieux pour garantir le maintien de la qualité et des performances à chaque version de notre pile technologique », souligne Patrice Herve. « La solution Red Hat OpenShift nous fournit aujourd'hui un point de gestion centralisé et cohérent. Elle nous simplifie la tâche et nous permet de gagner du temps que nous pouvons allouer à la création de fonctions. Nous distribuons désormais de nouvelles versions plus petites et plus itératives tous les mois, voire même plus souvent, sans trop perturber les services existants ».

Par exemple, la banque a récemment déployé une nouvelle fonction de création de comptes en ligne, ainsi qu'un service de paiement mobile d'utilisateur à utilisateur. Grâce aux innovations continues qu'elle peut à présent proposer à ses clients, la MCB restera compétitive sur un marché difficile où apparaissent sans cesse de nouvelles startups et d'autres acteurs.

Gain de plus de 2 000 jours de travail par an grâce à l'automatisation

La MCB s'efforce de conserver le plus grand nombre possible de ressources informatiques au sein de ses équipes. Si cette approche lui permet d'avoir accès en continu à des spécialistes qualifiés et formés, la banque doit tout de même veiller à ne pas dépenser trop en ressources humaines pour assurer la distribution de ses projets dans les délais impartis, à mesure que ses besoins métier évoluent. En introduisant des scripts faciles à lire et réutilisables avec Ansible Automation Platform, le service informatique de la MCB a [automatisé](#) certains processus manuels courants, ce qui permet au personnel de se concentrer sur des tâches plus importantes.

« Nous disposons désormais de plus de 1 000 playbooks Ansible, qui nous permettent d'économiser plus de 2 000 jours de travail par an », explique Ronny Pazot, spécialiste en informatique au sein de la Mauritius Commercial Bank. « Grâce à l'automatisation, nous sommes plus productifs avec les mêmes effectifs, car nous avons éliminé de leur planning les tâches répétitives qui ne génèrent pas de valeur ».

La banque a réduit le délai de provisionnement des nouveaux environnements de développement de cinq jours à un seul. Elle a divisé par deux le temps d'exécution et diminué de 70 % ses besoins en ressources matérielles. La MCB prévoit des résultats similaires lorsqu'elle étendra l'automatisation à l'ingénierie logicielle et aux activités connexes.

« L'automatisation est un processus continu », constate Patrice Herve. « Nous profitons des possibilités qu'offre Red Hat Ansible Automation Platform pour analyser en permanence les processus qui prennent le plus de temps et ceux qui pourraient être partiellement ou totalement automatisés. »

Expansion simplifiée de l'entreprise vers de nouveaux clients et marchés

Avant, l'expansion vers de nouveaux marchés, produits et services était un processus complexe qui nécessitait que la MCB développe une solution personnalisée de bout en bout. L'adoption de Red Hat Enterprise Linux et Red Hat OpenShift pour standardiser son environnement lui permet de disposer d'une base commune pour fournir des services à de nouvelles agences et de nouveaux utilisateurs. La banque traite désormais plus de 300 000 paiements par jour sans latence ni autre problème de performances.

« Par exemple, si nous voulons développer nos activités en Afrique, il nous suffit de déployer de nouveaux services dans notre pile bancaire existante, en apportant quelques modifications mineures pour les adapter aux conditions uniques du marché régional ou national », raconte Patrice Herve. « La mise à l'échelle est plus simple, car nous disposons désormais d'un système d'exploitation et d'une plateforme d'applications stables et fiables. Avant, nous avions du mal à faire fonctionner une application mobile pour 200 000 clients, alors qu'aujourd'hui Red Hat OpenShift nous permet d'offrir une expérience de haute qualité à près de 500 000 utilisateurs ».

Façonner un avenir basé sur le cloud pour les services mobiles

Maintenant qu'elle a mis en place sa base Linux et de conteneurs ainsi que des processus automatisés, la MCB souhaite améliorer davantage sa plateforme Temenos Transact en utilisant une technologie novatrice comme le cloud computing hybride.

« En parallèle de la mise en place de notre environnement de cloud privé, nous avons commencé à tester une solution de cloud public afin de gagner en évolutivité et de servir un nombre sans cesse croissant de clients », ajoute Patrice Herve. « Les technologies Red Hat que nous utilisons faciliteront le déplacement des charges de travail entre ces environnements cloud. Nous considérons le cloud comme un élément clé de notre stratégie de transformation numérique, et cette collaboration avec Red Hat est essentielle pour concrétiser notre vision ».

À propos de Mauritius Commercial Bank

Fondée en 1838, la Mauritius Commercial Bank est la plus ancienne et la plus grande banque du pays. Il s'agit également de la plus vieille institution bancaire d'Afrique subsaharienne et l'une des plus anciennes du Commonwealth qui utilise encore son nom d'origine. La MCB dispose d'un réseau local de 40 agences et de 150 guichets automatiques à Maurice et exploite d'importantes filiales aux Seychelles, aux Maldives et à Madagascar. Elle offre une gamme étendue et croissante de produits et services aux particuliers, aux entreprises et à d'autres organisations.



À propos des Innovateurs Open Source Red Hat

L'innovation est au cœur de l'Open Source. Les clients Red Hat utilisent les technologies Open Source pour transformer non seulement leur entreprise, mais aussi des secteurs et marchés tout entiers. Les Innovateurs Open Source Red Hat sont fiers d'expliquer comment les solutions Open Source d'entreprise ont permis de résoudre les principaux problèmes de leur entreprise. Vous aimeriez partager votre expérience ? [En savoir plus.](#)



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

**Europe, Moyen-Orient
 et Afrique (EMEA)**
 00800 7334 2835
 europe@redhat.com

France
 00 33 1 41 91 23 23
 fr.redhat.com