

ttb accelera la distribuzione basandola su microservizi con Red Hat e Dynatrace

**Software**

Red Hat® OpenShift®

Partner

Dynatrace

La banca thailandese TMBThanachart Bank (ttb) desidera migliorare il benessere finanziario dei suoi clienti fornendo loro servizi su misura per tutte le fasi della vita. Di fronte alla crescente richiesta di servizi digitali, ttb ha deciso di ripensare la sua architettura IT e le sue soluzioni passando allo sviluppo basato su microservizi. Oggi, grazie a un'infrastruttura basata su container in esecuzione su Red Hat OpenShift e alle soluzioni per il monitoraggio avanzato di Dynatrace, ttb è in grado di creare, distribuire, proteggere e gestire i servizi innovativi più rapidamente. I team della banca possono ora effettuare il provisioning dei nuovi ambienti applicativi nel giro di qualche settimana, o addirittura di pochi giorni, dove prima ci volevano mesi, e tutti i problemi vengono risolti in modo proattivo prima che compromettano i servizi rivolti ai clienti.

**Settore software**

1500 dipendenti
18 uffici in tutto il mondo

Vantaggi

- ▶ Riduzione dei tempi di provisioning a qualche settimana, anziché mesi, e rilascio settimanale di funzionalità
- ▶ Incremento dell'affidabilità su larga scala per fronteggiare l'aumento delle richieste e del volume di transazioni
- ▶ Incremento nell'adozione delle tecnologie applicative moderne grazie al supporto locale e alla formazione con esperti

"Con il vecchio approccio era difficile riuscire a garantire l'operatività durante i momenti di punta. Red Hat OpenShift offre una piattaforma stabile ma anche altamente scalabile che supporta l'aumento nei volumi di transazioni, in particolare per i nostri servizi sui canali digitali."

Sutthikan Rungsrihong

Chief Information Officer, TMBThanachart Bank

"L'integrazione perfetta fra la tecnologia per il monitoraggio di Dynatrace e Red Hat OpenShift ci ha permesso di ottenere un ambiente containerizzato ben gestito in un'unica piattaforma completamente integrata."

—
Niti Tanapiyawanit
Head of Modernized Technology & Services, TMBThanachart Bank

Fornire ai thailandesi servizi finanziari personalizzati e rapidi

Nel 2020, a seguito della fusione tra i due istituti finanziari thailandesi TMB e Thanachart Bank, è nata una nuova banca, la TMBThanachart Bank (ttb), che si poneva l'obiettivo di migliorare il benessere finanziario dei clienti.

"Desideriamo creare relazioni a lungo termine con i nostri clienti diventando i loro consulenti di fiducia. Vogliamo fornire loro servizi ad hoc per ogni fase della vita," ha spiegato Sutthikan Rungsrihong, Chief Information Officer, TMBThanachart Bank.

Per soddisfare la crescente richiesta di servizi digitali e fornire soluzioni personalizzate, ttb collabora con un vasto ecosistema di partner. Ed è proprio per supportare le relazioni con i partner e soddisfare le esigenze dei clienti in un contesto normativo sempre più complesso che ttb ha iniziato a guardarsi intorno alla ricerca di soluzioni che le permettessero di aumentare la flessibilità, l'affidabilità e la sicurezza dell'ambiente IT su larga scala. La sua architettura esistente comprendeva un insieme molto variegato di tecnologie che risultavano complesse da gestire e ritardavano anche di mesi il provisioning e la distribuzione delle piattaforme applicative.

La banca ha quindi deciso di collaborare con i suoi partner tecnologici per adattare una piattaforma container centralizzata e basata su microservizi— con una roadmap ben definita per l'adozione di cloud computing e processi DevOps — per lo sviluppo, il deployment e la gestione delle applicazioni.

"Per stare al passo con la concorrenza, dovevamo accelerare la distribuzione delle nuove funzionalità e dei servizi prioritari," ha detto Rungsrihong. "Con tecnologie come DevOps e i microservizi abbiamo potuto ripensare la nostra struttura IT e i nostri flussi di lavoro."

Creare un ambiente containerizzato scalabile e integrato con Red Hat e Dynatrace

Dopo aver valutato la versione della community Kubernetes e aver deciso di puntare su una piattaforma container enterprise, ttb ha eseguito un'ampia ricerca di mercato e prove del concetto (POC) prima di scegliere Red Hat OpenShift come base del suo nuovo ambiente applicativo.

Red Hat OpenShift è una piattaforma container basata su Kubernetes per ambienti enterprise che, offrendo capacità per l'automazione completa e supportando una gran varietà di strumenti di sviluppo, agevola le attività di creazione e distribuzione delle applicazioni. Contestualmente a Red Hat OpenShift, ttb ha adottato una soluzione per il monitoraggio intelligente di Dynatrace, uno dei partner di Red Hat, che migliora la visibilità sulle prestazioni delle applicazioni.

"Il nostro servizio bancario deve essere solido. La combinazione di componenti freeware autogestiti non avrebbe assicurato l'integrità di cui avevamo bisogno," ha spiegato Niti Tanapiyawanit, Head of Modernized Technology & Services, TMBThanachart Bank. "Invece l'integrazione perfetta fra la tecnologia per il monitoraggio di Dynatrace e Red Hat OpenShift ci ha permesso di ottenere un ambiente containerizzato ben gestito in un'unica piattaforma completamente integrata che non ha richiesto adeguamenti o attività di gestione supplementari."

Oggi ttb conta nove cluster Red Hat OpenShift in un ambiente cloud privato on premise ed è riuscita a trasferire diversi servizi dal suo vecchio ambiente, incluso PromptPayGateway, un servizio per le transazioni interbancarie, e Data Gateway, una piattaforma per lo scambio di informazioni utili all'adempimento dei servizi. La nuova piattaforma container è anche in grado di supportare l'ultimissima applicazione di mobile banking rivolta ai clienti di ttb.

Estendere i servizi bancari ed erogare nuove funzionalità al ritmo delle richieste

Team DevOps più efficienti grazie all'automazione e al self service

Con la nuova architettura IT basata su [microservizi](#), l'automazione delle attività manuali e un approccio DevOps iterativo, i team di ttb lavorano ora in maniera più efficiente. Il provisioning self service ha ridotto il lavoro amministrativo a carico dei team operativi e ha accelerato la distribuzione delle risorse per gli sviluppatori. Inoltre, gli sviluppatori possono regolare le dimensioni o i modelli delle applicazioni in modo indipendente.

"In passato il provisioning di un nuovo cluster della piattaforma applicativa avrebbe richiesto diversi mesi," ha raccontato Rungsrithong. "Ora, con il self service automatizzato di Red Hat OpenShift, i team operativi riescono a completare l'installazione in qualche settimana o addirittura pochi giorni."

Il miglioramento dell'efficienza back end significa che i team di sviluppo di ttb possono ora rilasciare nuove funzionalità nel giro di qualche settimana, anziché a distanza di mesi. Eseguendo delle modifiche al codice più frequenti e iterative secondo un approccio di integrazione e distribuzione continue (CI/CD), ttb ha accelerato anche l'aggiornamento e la distribuzione del codice per soddisfare i nuovi requisiti normativi.

Incremento dell'affidabilità su larga scala per fronteggiare l'aumento delle richieste

Le normative nazionali del settore impongono a ttb di garantire un elevato livello di [sicurezza](#) e disponibilità per i suoi servizi. Combinando l'infrastruttura container di livello enterprise al monitoraggio intelligente delle applicazioni, ttb è in grado di assicurare un livello di stabilità consono a un istituto bancario commerciale.

Quando la tecnologia di Dynatrace rileva un malfunzionamento, i team operativi di ttb possono sfruttare le capacità di riparazione automatica di Red Hat OpenShift per risolverli in modo proattivo prima che i clienti se ne accorgano. Questo significa che i clienti sono liberi di continuare le loro transazioni senza riscontrare interruzioni; questo anche quando ttb estende i suoi servizi digitali per supportare le richieste.

"Con il vecchio approccio era difficile riuscire a garantire l'operatività durante i momenti di punta," ha spiegato Rungsrithong. "Red Hat OpenShift offre una piattaforma stabile ma anche altamente scalabile che supporta l'aumento nei volumi di transazioni, in particolare per il nostro servizio PromptPay."

Incremento nell'adozione delle tecnologie moderne grazie al supporto locale e alla formazione con esperti

Grazie alla collaborazione con i partner tecnologici, ttb può usufruire del supporto locale e continuare così a migliorare il suo nuovo approccio allo sviluppo applicativo basato su container man mano che l'attività digitale cresce.

"Il supporto locale di Red Hat e Dynatrace è eccezionale. Con un servizio così non avevamo dubbi sulla buona riuscita dell'implementazione," ha affermato Rungsrithong. "La qualità della soluzione non è tutto. Se si vogliono evitare problemi di fuso orario e linguistici il supporto locale è imprescindibile."

Inoltre, i team di ttb si sono serviti dei programmi di formazione, dei workshop e del [supporto](#) in loco forniti da Red Hat per prendere dimestichezza con le tecnologie moderne. "La formazione e la condivisione delle conoscenze offerti da Red Hat e Dynatrace sono stati fondamentali per la nostra transizione ai microservizi," ha detto Rungsrithong.

Informazioni su Dynatrace

La piattaforma per il monitoraggio di Dynatrace sfrutta un approccio AIOps unificato per semplificare le operazioni cloud e automatizzare DevSecOps. Si integra a tutte le principali piattaforme e tecnologie cloud, e offre funzionalità per il monitoraggio delle applicazioni e dell'infrastruttura, per l'esperienza digitale e per la sicurezza delle applicazioni. dynatrace.com

Estendere il successo con una piattaforma container per il Banking-as-a-Service

Dopo il successo ottenuto, ttb prevede ora di espandere la piattaforma all'intero istituto. "Quando un settore della banca adotta Red Hat OpenShift per supportare le sue soluzioni," ha raccontato Rungsrithong, "gli altri non vogliono rimanere indietro. Puntiamo a estendere l'adozione di Red Hat OpenShift e Dynatrace ad altri settori centrali per la nostra attività".

ttb ha in previsione non solo di creare nuove applicazioni sulla piattaforma, ma anche di trasferire quelle esistenti verso le tecnologie di Red Hat e Dynatrace. Spostando tutte le applicazioni sulla piattaforma, ttb potrà ottimizzare la gestione e soddisfare le aspettative dei clienti. Rungsrithong ha spiegato che la banca ha esteso l'utilizzo delle soluzioni Red Hat OpenShift e Dynatrace sia internamente che ai suoi partner e che si aspetta un aumento nel numero di adozioni.

"La nostra collaborazione con Red Hat e Dynatrace si adatta perfettamente alla visione a lungo termine della nostra banca", ha spiegato Rungsrithong. "Coniugando le due soluzioni abbiamo finalmente le basi adeguate per offrire servizi personalizzati ai nostri clienti".

Informazioni su TMBThanachart Bank (ttb)

TMBThanachart Bank Public Company Limited (ttb) nasce dall'unione di TMB Bank Public Company Limited (TMB) e Thanachart Bank Public Company Limited (Thanachart). Coniugando i punti di forza di TMB e Thanachart, si propone di migliorare il benessere finanziario dei thailandesi.



Informazioni su Red Hat Innovators in the Open

L'innovazione è alla base dell'open source. Oltre che per trasformare le proprie aziende, i clienti Red Hat utilizzano le tecnologie open source per rivoluzionare interi mercati e settori. Red Hat Innovators in the Open mostra con orgoglio come le soluzioni aziendali open source aiutano i clienti a risolvere anche le problematiche aziendali più difficili. Vuoi condividere la tua storia? [Scopri di più.](#)



Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software enterprise open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

[f facebook.com/RedHatItaly](https://facebook.com/RedHatItaly)
[t twitter.com/RedHatItaly](https://twitter.com/RedHatItaly)
[in linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

ITALIA
 it.redhat.com
 italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
 E AFRICA (EMEA)**
 00800 7334 2835
 it.redhat.com
 europe@redhat.com