

ttb, Red Hat과 Dynatrace를 통해 더 빠른 마이크로서비스 기반 제공 채택



소프트웨어
Red Hat® OpenShift®

파트너
Dynatrace

태국의 TMBThanachart Bank(ttbb)는 삶의 모든 단계에 대해 극도로 맞춤형 서비스를 제공함으로써 고객의 생애 전반의 재정적 안정을 개선하는 데 중점을 둡니다. 디지털 서비스에 대한 수요가 급격히 증가하자 ttbb는 마이크로서비스 기반 개발로 IT 아키텍처와 솔루션을 재구상하기로 결정했습니다. ttbb는 Red Hat OpenShift에서 실행되는 컨테이너 기반 인프라와 Dynatrace의 고도화된 모니터링을 통해 혁신적인 서비스를 더 빠르게 구축하고, 제공하고, 보호하고, 관리할 수 있습니다. 이제 이 은행의 팀은 몇 달이 아니라 몇 주 또는 며칠 만에 새로운 애플리케이션 환경을 프로비저닝할 수 있으며, 모든 잠재적인 문제는 고객 대면 서비스에 영향을 주기 전에 사전적으로 해결됩니다.



소프트웨어 산업

임직원 수 **1,500명**
전 세계 **18개** 지사

장점

- ▶ 주간 기능 릴리스를 지원하며 프로비저닝 시간을 몇 달에서 몇 주로 단축
- ▶ 대규모로 높은 신뢰성을 달성하여 증가하는 수요와 거래량 지원
- ▶ 현지 지원 및 전문가 교육을 통해 최신 애플리케이션 기술 채택 향상

“레거시 접근 방식으로는 피크 로드 시간 동안 원활한 운영을 제공하기가 어려웠습니다. Red Hat OpenShift는 안정적이면서도 확장성이 높은 플랫폼을 제공하여 증가하는 거래량을 지원해 줍니다. 특히 디지털 채널을 통한 서비스에 대해서 말이죠.”

Sutthikan Rungsithong
최고 정보 책임자, TMBThanachart Bank

“Dynatrace의 모니터링
기술과 Red Hat
OpenShift 간의 긴밀한
통합 덕분에 우리는
완전히 통합된 단일
플랫폼에서 잘 관리되는
컨테이너 환경을
얻었습니다.”

Niti Tanapiyanit
최신 기술 및 서비스 책임자,
TMBThanachart Bank

태국 국민에게 시기적절하고 맞춤형 금융 서비스 제공

2020년, 태국의 신뢰받는 금융 기관인 TMB와 Thanachart Bank가 합병하여 고객의 생애 전반의 재정적 안정을 개선하는 것을 목표로 하는 새로운 은행인 TMBthanachart Bank(ttb)를 설립했습니다.

“우리의 목표는 가치 있고 장기적인 관계를 통해 고객에게 신뢰할 수 있는 조언자가 되는 것입니다. 우리는 삶의 모든 단계에 걸쳐 관련 서비스를 제공하고자 합니다.”라고 TMBThanachart Bank의 최고 정보 책임자인 Sutthikan Rungsritthong은 말했습니다.

ttb는 디지털 서비스에 대한 증가하는 수요를 충족하고 맞춤형 솔루션을 제공하기 위해 대규모 파트너 생태계와 협력합니다. ttb는 점점 복잡해지는 규제 환경 속에서 이러한 파트너 관계를 지원하고 고객 요구 사항을 충족하기 위해 IT 환경의 유연성, 신뢰성 및 보안을 규모에 맞게 증대할 방법을 찾기 시작했습니다. 은행의 레거시 아키텍처에는 다양한 기술이 있어 엄청난 관리 작업이 필요하고 애플리케이션 플랫폼을 프로비저닝하고 제공하는 데 몇 개월의 리드 타임이 필요했습니다.

ttb는 애플리케이션 개발, 배포, 관리를 위해 기술 파트너와 협력하여 클라우드 컴퓨팅 및 DevOps 프로세스에 대한 로드맵이 명확하게 정의된 중앙집중식 마이크로서비스 기반 컨테이너 플랫폼을 채택하기로 결정했습니다.

Rungsritthong은 “경쟁 우위를 위해 우선 순위가 높은 새로운 기능과 서비스를 제공하는 속도를 높여야 했습니다.”라고 말했습니다. “DevOps와 마이크로서비스는 당시의 IT 구조와 워크플로우에 대해 다시 생각할 수 있는 기회를 제시했습니다.”

Red Hat과 Dynatrace로 확장 가능한 통합 컨테이너 환경 구축

ttb는 커뮤니티 쿠버네티스를 평가하고 엔터프라이즈 컨테이너 플랫폼을 찾기로 결정한 후, 먼저 광범위한 시장 조사와 기술 검증(POC, proof-of-concept)을 완료한 다음 Red Hat OpenShift를 새로운 애플리케이션 환경의 기반으로 채택하기로 결정했습니다.

Red Hat OpenShift는 조직이 애플리케이션을 더 빠르게 구축하고 제공할 수 있도록 다양한 개발 툴을 지원하고 포괄적인 자동화 기능을 갖춘 엔터프라이즈 쿠버네티스 컨테이너 플랫폼입니다. 또한 ttb는 애플리케이션 성능에 대한 가시성 향상을 위해 Red Hat 파트너 Dynatrace의 지능형 모니터링 솔루션을 배포했습니다.

“우리 은행 서비스는 강력해야 합니다. 자체 관리형 프리웨어 구성 요소를 결합하는 것으로는 우리에게 필요한 무결성을 제공할 수 없습니다.”라고 TMBthanachart Bank의 최신 기술 및 서비스 책임자인 Niti Tanapiyanit가 밝혔습니다. “Dynatrace의 모니터링 기술과 Red Hat OpenShift 간의 긴밀한 통합 덕분에 우리는 추가적인 조정이나 관리가 필요 없는 완전히 통합된 단일 플랫폼에서 잘 관리되는 컨테이너 환경을 얻었습니다.”

ttb는 이제 온프레미스 프라이빗 클라우드 환경에서 9개의 Red Hat OpenShift 클러스터를 구현했으며, 레거시 환경으로부터 은행 간 거래를 위한 PromptPayGateway와 기업 고객이 서비스 이행을 위해 정보를 교환할 수 있는 Data Gateway 플랫폼을 포함한 여러 서비스를 마이그레이션했습니다. 새로운 컨테이너 플랫폼은 ttb의 새로운 고객 대면 모바일 뱅킹 애플리케이션도 지원합니다.

수요에 발맞추어 은행 서비스 확장 및 새로운 기능 제공

자동화와 셀프 서비스를 통해 DevOps 팀 전반의 효율성 향상

ttb의 팀은 **마이크로서비스** 기반 IT 아키텍처, 수동 작업 자동화 및 반복적인 DevOps 접근 방식을 통해 이제 더 효율적으로 작업할 수 있습니다. 셀프 서비스 프로비저닝은 운영 팀의 관리 작업을 줄여 주고 개발자에게 더 빠르게 리소스를 제공해 주었습니다. 뿐만 아니라, 개발자가 애플리케이션 크기 또는 모델을 독립적으로 조정할 수 있습니다.

Rungsrithong은 다음과 같이 강조했습니다. “이전 같으면 운영 팀이 새로운 애플리케이션 플랫폼 클러스터를 프로비저닝하는 데 몇 달이나 걸렸을 것입니다. 이제는 Red Hat OpenShift를 통한 자동화된 셀프 서비스를 사용하여 몇 주, 심지어 며칠 만에도 설정을 완료할 수 있습니다.”

백엔드 효율성의 향상은 ttb의 개발 팀이 이제 몇 달이 아니라 몇 주 만에 고객에게 새로운 기능을 출시할 수 있음을 의미합니다. CI/CD(지속적인 통합 및 지속적인 제공) 접근 방식에 따라 더 자주 반복적으로 이루어지는 코드 변경 또한 ttb가 새로운 규정 요구 사항을 더 빨리 충족하도록 코드를 업데이트하고 제공하는 데 도움이 됩니다.

대규모로 높은 신뢰성을 달성하여 증가하는 수요 지원

국가 산업 규정에 따라 ttb는 높은 수준의 서비스 가용성과 **보안**을 보장해야 합니다. 엔터프라이즈 컨테이너 인프라 기반과 지능형 애플리케이션 모니터링을 결합함으로써 ttb는 상업 은행 기관에 기대되는 안정성을 유지할 수 있습니다.

Dynatrace 기술이 잠재적인 문제를 감지하면 ttb의 운영 팀이 Red Hat OpenShift의 자동 자가 치유(Self-healing) 기능을 활용하여 고객이 알아차리기 전에 사전적으로 문제를 해결할 수 있습니다. 결과적으로 고객은 ttb가 디지털 서비스에 대한 증가하는 수요를 지원하도록 확장하는 동안에도 중단 없이 거래를 완료할 수 있습니다.

Rungsrithong은 “레거시 접근 방식으로는 피크 로드 시간 동안 원활한 운영을 제공하기가 어려웠습니다. Red Hat OpenShift는 안정적이면서도 확장성이 높은 플랫폼을 제공하여 증가하는 거래량을 지원해 줍니다. 특히 디지털 채널을 통한 서비스에 대해서 말이죠.”라고 설명했습니다.

현지 지원 및 전문가 교육을 통해 최신 기술 채택 향상

ttb는 파트너 기술 공급업체와 협력함으로써 디지털 비즈니스가 성장함에 따라 현지 지원을 활용하여 새로운 컨테이너 기반 애플리케이션 개발 접근 방식을 지속적으로 향상시킬 수 있습니다.

Rungsrithong은 “Red Hat과 Dynatrace의 훌륭한 현지 지원 덕분에 우리의 구현이 성공하리라고 확신할 수 있었습니다. 솔루션이 아무리 좋다 해도 시간대 문제와 언어 장벽을 피하려면 현지 지원이 중요합니다.”라고 말했습니다.

그 밖에도, Red Hat에서 제공하는 교육 프로그램, 워크샵 및 현장 **지원** 덕분에 ttb의 팀은 최신 기술에 대한 경험을 얻을 수 있었습니다. Rungsrithong은 “Red Hat과 Dynatrace에서 제공한 교육 및 지식 공유는 성공적인 마이크로서비스로의 여정에 있어 필수적이었습니다.”라고 말했습니다.

서비스로서의 बैं킹을 위한 컨테이너 플랫폼으로 성공 확대

새로운 컨테이너 기반으로 성공을 거둔 후 ttb는 앞으로 은행 전반에 걸쳐 플랫폼을 계속 확장할 계획입니다. Rungsrithong은 “은행의 한 부문에서 비즈니스 솔루션을 지원하기 위해 Red Hat OpenShift를 채택하면 다른 부문도 똑같이 하기를 원하죠. 우리는 Red Hat OpenShift와 Dynatrace의 채택을 우리 비즈니스의 또 다른 필수적인 영역들로 확장하고자 합니다.”라고 말했습니다.

Dynatrace 소개

애플리케이션과 인프라 모니터링부터 디지털 경험과 애플리케이션 보안에 이르기까지, Dynatrace의 모니터링 플랫폼은 그 중심에 통합 AIOps를 활용하여 클라우드 운영을 간소화하고, DevSecOps를 자동화하고, 모든 주요 클라우드 플랫폼 및 기술과 통합됩니다. dynatrace.com

ttb는 플랫폼에 새로운 애플리케이션을 구축할 뿐만 아니라 기존 레거시 애플리케이션을 Red Hat 및 Dynatrace 기술로 마이그레이션할 계획입니다. 모든 애플리케이션을 플랫폼으로 옮기면 애플리케이션이 잘 관리되고 은행이 고객의 기대를 충족할 수 있을 것입니다. Rungsrithong은 은행이 Red Hat OpenShift와 Dynatrace를 자체 및 파트너를 위한 표준 요구 사항으로 삼았으며 “채택이 증가할 것으로 기대”한다고 설명했습니다.

Rungsrithong은 “당사의 Red Hat 및 Dynatrace와의 파트너십은 우리 은행의 장기적인 방향과 잘 맞습니다. 이들은 함께 고객에게 맞춤형 서비스를 제공하고자 하는 우리의 야망을 달성할 수 있는 기반을 제공합니다.”라고 말했습니다.

TMBThanachart Bank(tt) 소개

TMBThanachart Bank Public Company Limited(tt)는 TMB Bank Public Company Limited(TMB)와 Thanachart Bank Public Company Limited(Thanachart) 간의 합병 기업입니다. 태국 국민의 재정적 안정을 향상시키기 위해 TMB와 Thanachart의 고유한 강점을 활용합니다.

**Red Hat 오픈 혁신 기업 소개**

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 자체 조직뿐 아니라 산업군 및 시장 전체를 변화시킵니다. Red Hat 오픈 혁신 기업은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 까다로운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 자랑스럽게 선보입니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시면 관련 정보에 대해 [자세히 알아보세요](#).

**Red Hat 소개**

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인 Red Hat은 전 세계 고객에게 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com

www.redhat.com/ko
#F31649_0622

Copyright © 2022 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat 로고 및 OpenShift는 미국과 그 외 국가에서 Red Hat, Inc. 또는 그 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다.