

World Wide Technology résout ses problèmes d'automatisation



Logiciels et services

Red Hat® Ansible®
Automation Platform

Red Hat Partner Connect

Portail de formation des
partenaires Red Hat

World Wide Technology (WWT), un important revendeur de technologies auprès d'entreprises et d'organisations du monde entier, a constaté un problème interne d'automatisation. À la recherche d'une solution exploitable à l'échelle de l'entreprise, WWT a opté pour la plateforme Red Hat Ansible Automation Platform et a aidé son équipe à la prendre en main à travers le portail de formation des partenaires Red Hat, accessible via Red Hat Partner Connect. Aujourd'hui, en plus d'avoir simplifié ses capacités d'automatisation, l'entreprise peut mettre en avant son expérience avec Ansible Automation Platform lorsqu'elle en parle à ses clients. Elle a d'ailleurs ajouté la plateforme à son Advanced Technology Center, d'une valeur de 500 millions de dollars, afin que ses clients perçoivent la valeur des solutions Red Hat.



Services technologiques

7 000 employés répartis sur
20 sites

Avantages

- ▶ Réduction du temps nécessaire à l'automatisation par rapport aux solutions précédentes
- ▶ Amélioration de l'environnement de travail de l'équipe informatique
- ▶ Plus d'efficacité et plus de temps pour l'innovation et les tâches à forte valeur ajoutée
- ▶ Consolidation de plusieurs outils ponctuels en une seule plateforme d'automatisation

« Nous avons étudié toutes les solutions d'automatisation, mais Ansible Automation Platform était le seul outil qui parlait le même langage que toutes nos autres technologies. Cette plateforme est au centre de tous nos projets. »

Tim Hull

Architecte de solutions techniques
World Wide Technology (WWT)

« Red Hat Ansible Automation Platform est un outil qui vous permet de faire évoluer votre infrastructure cloud sans avoir à bouleverser l'organisation de votre service informatique ni à recourir à l'externalisation. »

Tim Hull

Architecte de solutions techniques
World Wide Technology (WWT)

Les tâches répétitives ralentissent le géant technologique

World Wide Technology (WWT) est un revendeur de technologies de premier plan depuis plus de 30 ans. Il compte parmi ses clients 80 des entreprises du classement Fortune 100 et intervient auprès de clients de nombreux secteurs, de la finance mondiale à la santé, en passant par la fabrication.

WWT se félicite de la satisfaction de sa clientèle et de son chiffre d'affaires annuel de plus de 13 milliards de dollars. Cependant, l'entreprise a récemment été confrontée à certains défis liés à ses activités informatiques internes.

« Le personnel peinait à trouver le temps nécessaire pour faire évoluer et soutenir nos clients au fil de leur croissance », explique Tim Hull, architecte de solutions techniques chez WWT. « Nous savions que la solution résidait dans l'automatisation, mais sous quelle forme ? »

Les équipes informatiques de WWT ont testé plusieurs produits d'automatisation ponctuels, mais Tim Hull a jugé nécessaire de mettre en place un écosystème d'automatisation unifié pour simplifier la formation et éviter les incompatibilités. Il cherchait une solution capable de fonctionner avec une multitude de plateformes, de Linux à Windows, et d'offrir une expérience client optimale.

Gérer un environnement d'automatisation complexe

WWT utilisait déjà Red Hat Ansible Automation Platform pour résoudre certains problèmes d'automatisation. Toutefois, les différentes équipes informatiques utilisaient au moins dix autres solutions pour gérer leurs tâches. Alors, pour simplifier le système, Tim Hull a décidé qu'il fallait n'en conserver qu'une seule. WWT a rapidement opté pour Ansible Automation Platform. « Nous avons étudié toutes les solutions d'automatisation, mais Ansible Automation Platform était le seul outil qui parlait le même langage que toutes nos autres technologies. Cette plateforme est au centre de tous nos projets. », explique-t-il.

Autre avantage pour WWT : le partage de sa propre expérience en matière de gestion des problèmes d'automatisation et des solutions apportées par Ansible Automation Platform aide l'entreprise à approcher les clients potentiels, car il s'agit d'un problème courant pour les services informatiques. « J'ai l'impression que tout le monde cherche à automatiser ses processus pour se consacrer à des activités plus créatives et novatrices », observe Tim Hull. « De nombreux clients sont surchargés de tâches routinières. »

Pendant les réunions avec les clients, WWT dispose d'un atout lorsqu'il s'agit de présenter Ansible Automation Platform. « Nous ne nous contentons pas de dire aux clients qu'ils ont besoin d'Ansible Automation Platform ; nous pouvons leur montrer les problèmes d'automatisation que nous avons rencontrés ainsi que les solutions que cette plateforme nous a apportées. »

WWT s'appuie sur son Advanced Technology Center de 500 millions de dollars pour présenter Ansible Automation Platform dans un cadre réaliste et donner à son expérience une dimension ultra convaincante.

La sécurité est un sujet qui revient fréquemment lorsque WWT présente Ansible Automation Platform à ses clients. En effet, beaucoup se demandent comment intégrer la solution dans le workflow du pare-feu. « Nous sommes capables de montrer le rôle central d'Ansible dans l'automatisation de la sécurité », souligne Alexandra Schoen, responsable du développement commercial au sein de l'équipe d'ingénierie mondiale de WWT. « Cette plateforme s'adapte parfaitement à tous les environnements, et nous observons souvent que la sécurité figure parmi les trois principaux domaines que les entreprises souhaitent automatiser en priorité. »

Automatiser pour gagner du temps et réaliser des économies

Réduction du temps nécessaire à l'automatisation par rapport aux solutions précédentes

Une fois tous les services informatiques de WWT unifiés autour d'une solution d'automatisation unique, plutôt que d'un ensemble de produits, Tim Hull a observé des résultats peu surprenants. « Nous avons l'habitude d'automatiser dix processus par mois, ce qui est peu. Dix-huit mois plus tard, nous sommes passés à 900 processus automatisés par semaine. » Les collections de contenus [Ansible Content Collections](#) ont joué un rôle crucial dans les efforts d'automatisation entrepris par WWT. Elles permettent à l'équipe de créer des solutions au sein des modules embarqués sans avoir à déployer de mise à jour du produit, et de présenter la plateforme à des clients potentiels dans l'Advanced Technology Center.

Comme beaucoup de ses clients, WWT est passé d'un modèle informatique classique à un modèle qui tire parti des technologies cloud. L'utilisation de la solution Ansible Automation Platform a aidé l'entreprise dans sa transition et lui a permis de réduire le temps consacré à la résolution de problèmes. « Ansible Automation Platform est un outil qui vous permet de faire évoluer votre infrastructure cloud sans avoir à bouleverser l'organisation de votre service informatique ni à recourir à l'externalisation », indique Tim Hull. « Les équipes chargées de l'exploitation des réseaux ne possèdent pas forcément une connaissance approfondie de l'évolutivité du cloud. Les initier à l'état d'esprit Ansible leur permet d'apprécier la flexibilité du développement dans le cloud. Vous améliorez les compétences de vos équipes afin qu'elles soient capables de fournir cette évolutivité du cloud d'une manière qui réponde aux attentes de vos clients. »

Le portail de formation partenaires Red Hat, facilement accessible via Red Hat Partner Connect, a largement contribué à la réussite de WWT. « Il nous a tous aidés à surmonter notre appréhension à l'idée de nous lancer dans l'apprentissage d'une nouvelle plateforme », explique Tim Hull. « Nos équipes sentent désormais qu'elles ont les moyens d'agir. » Plus de 50 employés de WWT ont depuis reçu l'accréditation Spécialiste des ventes Red Hat dans le domaine de l'automatisation informatique et de la gestion, ou Spécialiste en ingénierie des ventes Red Hat dans le domaine de l'automatisation. Cette reconnaissance a été bénéfique non seulement pour WWT, mais aussi pour ses clients qui envisagent les solutions Red Hat.

Amélioration de l'environnement de travail de l'équipe informatique

Les membres de l'équipe informatique se plaignaient souvent d'être sollicités pendant leurs jours de repos ou de devoir travailler tard pour résoudre des problèmes récurrents. Dès la mise en place d'Ansible Automation Platform à l'échelle du système, ces plaintes ont cessé. « Les tâches répétitives qui pouvaient être automatisées à l'aide d'Ansible Automation Platform l'ont été, si bien que plus personne n'a à s'en soucier », se félicite Tim Hull. « Notre travail est devenu plus plaisant. »

« D'un point de vue commercial, si l'on considère l'évolution qui nous a menés à notre situation actuelle, Ansible Automation Platform nous permet de faire plus avec moins et d'aller plus vite sans commettre d'erreurs. Il est possible de réaliser des ajustements et d'évoluer à tout moment », précise Alexandra Schoen. « Cette plateforme a créé des opportunités pour les équipes chargées du stockage, de la mise en réseau ou du datacenter, qui travaillent peut-être de manière cloisonnée. »

Plus d'efficacité et plus de temps pour l'innovation et les tâches à forte valeur ajoutée

En automatisant davantage de tâches manuelles, l'entreprise WWT a découvert qu'elle disposait également d'un argument intéressant pour le recrutement de ressources informatiques. « Nous pouvons promettre aux candidats que chez nous ils ne travailleront pas sur des tâches ennuyeuses, car c'est Ansible Automation Platform qui s'en charge », indique Tim Hull. « Ils savent que chez nous, ils participeront à des projets intéressants. »

Les gains de temps concernent également d'autres services de l'entreprise. Le processus d'intégration des nouveaux employés impliquait généralement trois ou quatre tâches pour les ressources humaines. Grâce à Ansible Automation Platform, ces tâches routinières sont automatisées et le personnel est plus rapidement à pied d'œuvre.

L'équipe informatique de WWT place Ansible Automation Platform au cœur de sa culture et de sa stratégie de transformation. Ainsi, le personnel apprend à penser différemment, comme un développeur, et à réfléchir aux moyens d'automatiser les processus qui ne le sont pas encore. Compte tenu de la simplicité de son langage, aucune formation en programmation n'est nécessaire pour l'utiliser. Les technologies que WWT superpose à Ansible Automation Platform ont favorisé la transformation culturelle. « Notre organisation est légèrement différente, que ce soit au niveau du déploiement des systèmes ou de la création des configurations, et tout est écrit dans un langage lisible par l'utilisateur », explique Tim Hull.

Consolidation de plusieurs outils en une seule plateforme d'automatisation

WWT compte plusieurs équipes informatiques réparties dans l'ensemble de l'entreprise. Avant, lorsqu'un projet nécessitait une solution d'automatisation, la personne qui s'en occupait en choisissait une qu'elle connaissait bien pour faire son travail. « Nous disposions donc d'une dizaine de solutions différentes, ce qui compliquait bien évidemment les choses, car tout le monde ne les maîtrisait pas », indique Tim Hull. « Nous nous sommes alors rendu compte qu'il nous fallait une solution commune. »

En fin de compte, WWT a opté pour Ansible Automation Platform, en raison de sa simplicité. « Cette solution utilise le même langage que toutes les autres technologies avec lesquelles nous travaillons. Elle constitue le centre de notre écosystème. De plus, la communauté de développement qui gravite autour se montre d'une grande aide pour nous et nos clients », souligne Tim Hull.

L'automatisation au service de la transformation numérique

Les clients se montrent souvent réticents à l'idée de remplacer un système avec lequel ils travaillent depuis des années. « Ils sont très surpris de découvrir que la solution Ansible Automation Platform ne remplace pas leur système d'automatisation, mais qu'elle le complète », précise Tim Hull « C'est notre principal argument de vente. »

À l'avenir, WWT prévoit de continuer à utiliser le portail de formation des partenaires de Red Hat pour la formation de son personnel à tous les aspects techniques d'Ansible Automation Platform. « Nos équipes sentent qu'elles ont les moyens d'agir grâce aux capacités d'Ansible Automation Platform, qu'elles peuvent en faire plus qu'elles ne l'imaginaient », ajoute-t-il.

« Nous attachons une grande importance à notre partenariat avec Red Hat et à notre réussite mutuelle grâce à Ansible Automation Platform. Cette solution déleste notre équipe des tâches fastidieuses et épuisantes et libère du temps pour les activités plus créatives et novatrices. »

À propos de World Wide Technology

World Wide Technology est un revendeur de solutions technologiques de premier plan qui accompagne les plus grandes entreprises et organisations. Cette société privée emploie plus de 7 000 personnes réparties sur 20 sites dans le monde entier.



À propos des Innovateurs Open Source Red Hat

L'innovation est au cœur de l'Open Source. Les clients Red Hat utilisent les technologies Open Source pour transformer non seulement leur entreprise, mais aussi des secteurs et marchés tout entiers. Les Innovateurs Open Source Red Hat sont fiers d'expliquer comment les solutions Open Source d'entreprise ont permis de résoudre les principaux problèmes de leur entreprise. Vous aimeriez partager votre expérience ? [En savoir plus.](#)



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatFrance
 in linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
 ET AFRIQUE (EMEA)
 00800 7334 2835
 europe@redhat.com

FRANCE
 00 33 1 41 91 23 23
 fr.redhat.com