SPC Brasil avanza digitalmente con soluciones Red Hat para procesos ágiles y seguros

SPC Brasil está presente en las transacciones y logros comerciales de cada brasileño, organizando y compartiendo información para simplificar y garantizar la seguridad en las relaciones de compraventa. Con más de 60 años de experiencia a nivel nacional, SPC Brasil es actualmente la base de datos de crédito más grande de Latinoamérica.

Trabaja tanto en la prevención, ayudando a las empresas a vender de forma segura, como en la recuperación cuando es necesario. La colaboración con Cámaras de Comercio y Asociaciones Comerciales permite el desarrollo e implementación de soluciones específicas para cada región de Brasil, compartiendo conocimiento con visión estratégica e información precisa en el momento oportuno.

Cliente
SPC Brasil

Industria
Servicios financieros
Gobierno

País
Brasil

Software y servicios

Red Hat Enterprise Linux

Red Hat Satellite

Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Technical Account Management

Red Hat Training Red Hat Consulting

Beneficios

- Promovió un aumento considerable en el procesamiento interno de datos de la institución.
- Redujo la complejidad del ecosistema de TI, proporcionando agilidad.
- Mayor seguridad de los datos de los contribuyentes registrados en la plataforma.
- Brindó la oportunidad de capacitar a empleados y equipos para los desafíos contemporáneos, contribuyendo a una cultura de innovación.

Más tecnología en las estructuras y seguridad en las soluciones: innovación de dentro hacia afuera

El aumento del número de deudores y morosos es uno de los mayores de los últimos años. Según la Encuesta de Deuda e Incumplimiento del Consumidor (PEIC), aproximadamente 150 millones de brasileños no controlan sus deudas, un escenario que fomenta la innovación segura. SPC Brasil es una empresa que utiliza tecnología, datos e innovación para brindar mayor seguridad a personas y empresas. Mediante la gestión inteligente de bases de datos, la empresa ofrece crédito seguro para la gestión de negocios de personas y empresas: millones de brasileños. Durante la última década, además de invertir en proyectos para acelerar su desarrollo, la empresa ha buscado preservar la seguridad y la estabilidad de sus operaciones con medidas de gestión de datos. En 2020, se inició el desarrollo del nuevo proyecto de automatización de infraestructura. La misión principal del proyecto era equilibrar los entornos para alcanzar la madurez digital, reduciendo los cuellos de botella y minimizando los puntos de fallo.

About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? Learn more.

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat and the Red Hat logo are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the United States and other countries.

"Vimos que el uso creciente de los recursos y soluciones de Red Hat puede ser un diferenciador para todo el ecosistema empresarial".

Diogo M. Dionisio

Gerente de Operaciones de TI, SPC Brasil

Esta iniciativa tecnológica y de innovación permitirá a los equipos apoyar al negocio con entregas ágiles y una calidad aún mayor. Para transformar su estructura de TI, SPC Brasil necesitaba una base de software sólida que pudiera integrar los diversos entornos de negocio, sin tener que empezar la nueva estructura desde cero. "SPC Brasil cuenta con una enorme base de datos con información sensible, por lo que no podíamos simplemente clonar entornos sin una estrategia que cumpliera con la Ley General de Protección de Datos y evitara exponer estos datos a los empleados. Por lo tanto, buscamos una solución compatible con nuestra infraestructura actual, que permitiera la creación e integración automatizada, rápida, flexible, segura y escalable de entornos en todas las operaciones de SPC Brasil", explica Diogo M. Dionisio, Gerente de Operaciones de TI de SPC Brasil.

Ampliar la capacidad operativa e impulsar la precisión en los servicios y soluciones de datos

Como parte del proceso de actualización de TI, SPC Brasil participó en una sesión especial de demostración de la solución Red Hat. Denominada "Test Drive", la sesión constó de dos partes: una presentación conceptual de la solución Red Hat Ansible Automation Platform y su prueba en un entorno similar al de la institución financiera. Ansible ofrece capacidades consistentes y escalables de automatización e intercambio de datos, lo que acelera los procesos internos. La solución se integró con otros programas ya en uso, como Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Satellite e IDM, lo que amplió la cadena de valor. "A partir de las presentaciones, vimos que el uso de Red Hat Ansible Automation Platform podría ser un diferenciador para todo el ecosistema empresarial, con la creación automatizada de entornos para entregas ágiles a los clientes", afirmó Dionisio.

Además de los productos digitales, SPC Brasil, con la ayuda de Red Hat, implementó una serie de programas de capacitación para potenciar a su equipo de TI e inculcar las mejores prácticas entre todos los empleados (conocidos como SPC Lovers). Estos programas sirven para capacitar a las personas para puestos técnicos y estratégicos, cada vez más demandados por el mercado, y también como una inversión en el empleado, que recibe certificaciones por las habilidades desarrolladas tras la capacitación. SPC Brasil y Red Hat mantuvieron un diálogo abierto sobre el proceso paso a paso de modernización de su infraestructura. "Red Hat fue un socio clave en la implementación del proyecto de madurez digital. Las conversaciones con técnicos y especialistas fueron cruciales para implementar las transformaciones planificadas". Dionisio, Gerente de Operaciones de TI, también destacó que este fue el mayor plan de capacitación jamás implementado para el equipo de Infraestructura y Automatización, con la participación de todos los analistas. Además de transformar la forma en que SPC Brasil construye y entrega soluciones a consumidores y empresas en todo Brasil, el proyecto aporta mayor eficiencia, estabilidad, velocidad y seguridad.

Ampliación de la base de datos y de la capacidad de procesamiento de datos

Las necesidades de los consumidores y las empresas en el mercado crediticio están cambiando rápidamente. Por ello, es crucial desarrollar soluciones con rapidez para satisfacer esta demanda, ya sea ofreciendo una nueva solución o mejorando una existente. Con Red Hat Ansible Automation Platform, entornos que antes tardaban tres días en construirse ahora se pueden crear en 30 minutos tras la automatización. "La implementación de esta solución redujo significativamente el tiempo de trabajo y mejoró los procesos", afirmó Dionisio. "Con la llegada de Red Hat Ansible Automation Platform, esta transformación se extenderá a todo el departamento de TI de la organización".

"La implementación continua de estas soluciones ha transformado significativamente la forma en que trabajamos y pensamos en los procesos".

Diogo M. Dionisio

Gerente de Operaciones de TI, SPC Brasil

Reducir la complejidad de la estructura de TI y ganar escala

La renovación del ecosistema de Tecnologías de la Información (TI) ha reestructurado la forma en que SPC Brasil organiza sus operaciones y planifica sus estrategias de atención al cliente. Esta innovación ha facilitado la integración de diferentes entornos y ha permitido la automatización en entornos locales (entornos físicos dentro de la institución), extendiéndose posteriormente a la nube. Según las previsiones de la consultora Forrester, la automatización de TI formará parte de la estrategia de más de la mitad de las principales empresas tecnológicas. "Simplificar los procesos de automatización en la plataforma nos ha permitido identificar deficiencias y centrar nuestros esfuerzos en equilibrar la demanda", afirmó Dionisio. "A medida que se realicen los ajustes, tendremos más oportunidades para escalar nuestras operaciones y establecer una cultura de trabajo dinámica, siempre centrada en la automatización".

Seguridad y responsabilidad sobre datos sensibles

Basándose en las soluciones Red Hat, la expansión de la infraestructura y el procesamiento de datos de SPC Brasil ha aportado una importante ventaja: la seguridad. La institución cuenta actualmente con una base de datos de aproximadamente 232 millones de Números de Registro Fiscal Individual (CPF) y presta servicio a más de 346.000 miembros, que utilizan soluciones en todo el país. Con las capacidades de Red Hat Ansible y Red Hat Satellite, la entidad reafirma su compromiso con los contribuyentes y comerciantes registrados. Mediante una arquitectura ingeniosa, el SPC protege los datos de sus clientes al máximo y los protege de posibles filtraciones y ataques de hackers. "La seguridad es primordial en SPC Brasil. Siempre velamos por mantener la credibilidad, uno de los principales sellos de la institución hoy en día, además de cumplir con la norma ISO 27001 y contar con una auditoría de Registro Positivo", afirmó Dionisio.

Transformación cultural y capacitación de empleados

La implementación de soluciones robustas, respaldadas por un enfoque bajo demanda (soluciones entregadas y disponibles bajo demanda), también resultó en la transformación cultural de SPC Brasil. Mediante un diálogo abierto con técnicos, especialistas y consultores, la organización recibió el apoyo de Red Hat Consulting durante las etapas preliminares y posteriores de la implementación de la innovación. Además de adoptar Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Satellite y Red Hat Ansible, la institución se ha unido a los programas y certificaciones de Red Hat Training para brindar capacitación técnica a sus equipos. La iniciativa tuvo tanto éxito que se convirtió en un factor diferenciador para el desarrollo de los empleados de la organización, quienes completaron el programa de capacitación con un currículum repleto de habilidades tecnológicas muy solicitadas. "Con este conjunto de soluciones tecnológicas que ofrece Red Hat, era fundamental potenciar a todo el equipo de infraestructura para que pudiéramos aprovecharlas al máximo, fortaleciendo nuestra cultura y nuestro valor de desarrollo de personas, y generando valor comercial a través de una implementación bien ejecutada", afirmó Dionisio.

Tres pilares del éxito: eficiencia, seguridad y estabilidad

La alianza con Red Hat se fortaleció gracias a los tres pilares de su infraestructura de TI: eficiencia, seguridad y estabilidad. Con base en estos pilares, SPC Brasil continuará expandiendo sus servicios innovadores, mejorando la experiencia del usuario mediante respuestas más rápidas, monitoreo de transacciones en tiempo real y otras funciones. Siguiendo esta lógica, al implementar Red Hat Ansible Automation Platform, se anunciarán más beneficios para los consumidores y clientes comerciales durante el proceso de transición tecnológica. "Para finales de 2024, creemos que la plataforma Ansible nos permitirá aprovechar nuevas experiencias para todos los involucrados en la cadena, desde los equipos que participan en las implementaciones automatizadas hasta la entrega de la solución al cliente", afirmó Dionisio. "Es fundamental que este proceso sea más ágil y eficiente, generando experiencias satisfactorias para nuestros clientes".

About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. A trusted adviser to the Fortune 500, Red Hat provides award-winning support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

North America	Europe, Middle East, and Africa	Asia Pacific	Latin America
1 888 REDHAT1 www.redhat.com	00800 7334 2835 europe@redhat.com	+65 6490 4200 apac@redhat.com	+54 11 4329 7300 info-latam@redhat.com

facebook.com/redhatinc
twitter.com/RedHat
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat and the Red Hat logo are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the United States and other countries.