

Optimisez vos investissements informatiques grâce à la gestion de compte technique

Témoignages clients

Des entreprises telles que Datacom et Amdocs ont significativement amélioré leurs performances et leur croissance grâce à la gestion de compte technique Red Hat.

Découvrez comment nos clients tirent parti de la [gestion de compte technique Red Hat](#).

« Avec notre [responsable de compte technique], nous avons la certitude que chaque problème trouvera sa solution. Bien plus qu'un simple point de contact pour l'ouverture de tickets, il assure une liaison directe et proactive entre Red Hat et nos équipes. Avoir quelqu'un qui s'investit autant dans la recherche de solutions est un véritable atout. »

— **Dr Nikolas Nehmer**

Responsable de la plateforme de conteneurs Helvetia, Helvetia

 facebook.com/redhatinc
 [@RedHatFrance](https://twitter.com/RedHatFrance)
 linkedin.com/company/red-hat

La conception et la gestion d'applications et d'infrastructures informatiques sont complexes, même pour les équipes les plus aguerries. Nous facilitons le travail sur plusieurs plateformes et environnements grâce à des [solutions Open Source](#) robustes. Néanmoins, les entreprises doivent maximiser leurs investissements dans des solutions Red Hat pour atteindre continuellement leurs objectifs métier et informatiques. Or, les équipes internes manquent souvent du temps et de l'expertise nécessaires pour y parvenir efficacement.

Assurez la réussite de vos applications et de votre infrastructure informatique avec la [gestion de compte technique Red Hat](#)[®]. Votre responsable de compte technique est votre interlocuteur technique privilégié. Grâce à sa compréhension approfondie de votre environnement, il vous aide à anticiper les besoins, à gérer les risques et à renforcer la [sécurité](#).

Chaque responsable de compte technique possède une expertise pointue dans une gamme de produits Red Hat spécifique, notamment [Red Hat Enterprise Linux](#)[®], [Red Hat OpenShift](#)[®], [Red Hat Ansible](#)[®] Automation Platform, [Red Hat OpenStack](#)[®] Platform, [Red Hat Application Services](#), [Red Hat Ceph](#)[®] Storage, [Red Hat Gluster](#)[®] Storage et d'autres solutions de notre gamme de produits Open Source d'entreprise. Selon le nombre de produits Red Hat que vous utilisez et la complexité de votre environnement, vous pourriez être amené à collaborer avec plusieurs responsables de compte technique.

Fonctions et avantages

Votre unique interlocuteur technique chez Red Hat

- ▶ Travaillez directement avec votre responsable de compte technique pour une résolution plus rapide des problèmes complexes et urgents. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre productivité et sur vos objectifs métier et informatiques. Les responsables de compte technique mobilisent une équipe élargie d'ingénieurs et d'experts en assistance qui collaborent pour vous aider à optimiser vos investissements dans des solutions Red Hat. Ils assurent une restauration et une résolution accélérées des tickets prioritaires en coordonnant les ressources, en sollicitant une expertise pointue et en pilotant la résolution technique. Quand le besoin s'en fait sentir, votre responsable de compte technique vous met en relation avec les ressources appropriées chez Red Hat pour une résolution rapide et efficace.
- ▶ Votre responsable de compte technique vous fournira des rapports trimestriels qui suivent les indicateurs clés de performance et les tendances de votre utilisation des logiciels Red Hat, vous offrant ainsi une visibilité claire sur vos progrès.
- ▶ Sollicitez l'expertise de votre responsable de compte technique pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes lorsque vous travaillez avec vos autres fournisseurs de technologies. Résultat : une gestion des défis simplifiée au sein de votre environnement informatique.

Conseils en matière de sécurité et de conformité réglementaire

- ▶ Si les produits Red Hat intègrent des fonctions de sécurité et réduisent les risques liés à l'utilisation de logiciels Open Source non gérés ou insuffisamment gérés, la sécurité demeure une priorité absolue. Les responsables de compte technique apportent un contexte, une planification proactive et une priorisation des problèmes de sécurité. Ils vous conseillent également sur les outils et les approches à adopter pour configurer votre environnement et renforcer ainsi votre protection contre les menaces.

- ▶ Mettez en œuvre une stratégie d'application de correctifs proactive et utilisez les outils appropriés pour ériger un rempart contre les menaces de sécurité grâce aux recommandations de vos responsables de compte technique. Ces derniers identifient également les problèmes de sécurité nécessitant une action immédiate et planifient la gestion des problèmes de sécurité moins urgents.
- ▶ Si votre entreprise est soumise à des exigences de conformité réglementaire, vos responsables de compte technique peuvent vous accompagner en vous indiquant comment faciliter le déploiement de vos stratégies de conformité grâce aux produits Red Hat.

Planification proactive

- ▶ Rentabilisez vos investissements Red Hat actuels grâce à un responsable de compte technique qui identifiera les problèmes en amont, assurera une résolution plus rapide et vous aidera à tirer parti des dernières améliorations de nos produits. Votre responsable de compte technique organisera régulièrement des réunions avec vous afin de mieux cerner votre mission et votre environnement et d'échanger sur les dossiers d'assistance en cours, les migrations de produits à venir et les possibilités d'optimisation de vos plans de déploiement et d'application de correctifs.
- ▶ Influencez l'évolution de nos produits en partageant vos besoins avec votre responsable de compte technique, qui constitue un lien direct avec les équipes d'ingénierie de Red Hat. De nombreuses fonctions de nos produits sont le fruit direct des retours de nos clients.

Gestion de compte technique : la clé pour planifier et déployer vos projets d'entreprise

Pour en savoir plus sur la gestion de compte technique, adressez-vous à votre représentant de compte Red Hat ou [contactez-nous](#).



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

**Europe, Moyen-Orient
et Afrique (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

France
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com

fr.redhat.com
#229781_0223

© 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, le logo Red Hat, OpenShift, Ansible, Ceph et Gluster sont des marques ou marques déposées de Red Hat, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque verbale OpenStack et le logo en forme de lettre O carrée, ensemble ou séparément, sont des marques commerciales ou des marques déposées de l'OpenStack Foundation aux États-Unis et dans d'autres pays et sont utilisés avec l'autorisation de l'OpenStack Foundation.